



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA

Dirección General de Servicios Sociales

Memoria de Gestión

2018



■ Dirección General de Servicios Sociales

Sumario

| | |
|--|----|
| 1.- Aspectos generales del área..... | 5 |
| 1.1.- Personal..... | 5 |
| 1.2.- Equipamientos..... | 7 |
| 1.2.1.- Centros Acogida:..... | 7 |
| 1.2.2.- Centros de Servicios Sociales Comunitarios (CSSC)..... | 7 |
| 1.2.3.- Centros de Participación Activa de Mayores (CPAM)..... | 7 |
| 1.3.- Presupuesto del área..... | 8 |
| 1.4.- Consejos Locales y Comisiones técnicas..... | 8 |
| 1.4.1.- Consejos Locales..... | 8 |
| 1.4.2.- Comisiones técnicas interinstitucionales o interdepartamentales..... | 8 |
| 2.- Departamento de Servicios Sociales Comunitarios..... | 9 |
| 2.1.- Unidad de Menores y Programas..... | 9 |
| 2.1.1.- Menores..... | 9 |
| 2.1.1.1.- Programa de prevención de drogodependencias y adicciones: “Habilidades para la vida 2018”..... | 9 |
| Programa de Actividades de Verano “A tu salud” 2018..... | 11 |
| 2.1.2.- Programas..... | 13 |
| 2.1.2.1.- ATENPRO (Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género)..... | 13 |
| 2.2.- Centros de Servicios Sociales Comunitarios - Zonas Básicas de Servicios Sociales..... | 13 |
| 2.2.1.- Servicio de Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento..... | 13 |
| 2.2.2.- Proyecto de Prevención de la exclusión social a través de la música..... | 17 |
| 2.2.3.- Proyecto de actuación y prevención con infancia (PAPI)..... | 17 |
| 2.2.4.- Prevención del Absentismo Escolar..... | 20 |
| 2.2.5.- Comisión Municipal de Absentismo Escolar..... | 21 |
| Se enmarca dentro del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (Consejería de Educación. Orden 19 de septiembre 2005)..... | 21 |
| 2.3.- Otras intervenciones del Dpto de Servicios Sociales Comunitarios..... | 21 |
| 2.3.1.- Contratos Menores..... | 21 |
| 2.3.2.- Plan Municipal de contratación 2018..... | 22 |
| 3.- Departamento de Mayores, Familia e Integración..... | 24 |
| 3.1.- Contratos /Subvenciones..... | 24 |
| 3.2.- Unidad de Familia..... | 25 |
| 3.2.1.- Programa de integración de menores en situación de exclusión social..... | 25 |
| 3.2.1.1.- Unidad de Intervención Social de Calle (UISC)..... | 25 |
| 3.2.1.1.1.- Intervenciones en el proceso educativo..... | 25 |
| 3.2.1.1.2.- Asentamientos..... | 26 |
| 3.2.1.1.3.- Mendicidad..... | 27 |
| Las actuaciones realizadas en este ámbito han sido:..... | 27 |
| 3.2.1.1.4.- Sanidad..... | 27 |

Unidad de Información y Documentación

| | |
|---|----|
| 3.2.1.1.5.- Empleo y formación..... | 27 |
| 3.2.1.1.6.- Atención personal en SEDI..... | 28 |
| 3.2.1.1.7.- Servicio de estancia diurna infantil (SEDI)..... | 28 |
| 3.2.2.- Programa de Tratamiento Familiar..... | 30 |
| 3.2.3.- Sistema de Información de Menores (SIM)..... | 32 |
| 3.3.- Unidad de Mayores y Dependencia..... | 34 |
| 3.3.1.- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) – Concertado..... | 34 |
| 3.3.2.- Servicio de Ayuda a Domicilio - Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)..... | 34 |
| 3.3.3.- Servicio de Comidas a Domicilio..... | 35 |
| 3.3.4.- Actividad física para Mayores..... | 36 |
| 3.3.5.- Proyecto Emple@Joven y Proyecto Empleo + 30..... | 36 |
| 3.3.6.- Teléfono de atención a las personas mayores..... | 38 |
| 3.3.7.- Adaptación funcional del hogar..... | 38 |
| 3.3.8.- Talleres para mayores en riesgo de exclusión social..... | 39 |
| 3.3.9.- Comisiones de trabajo..... | 39 |
| 3.3.10.- Centros de Municipales de Mayores..... | 40 |
| 3.3.10.1.- Necesidades sobre las que se ha trabajado..... | 40 |
| 3.3.10.2.- Beneficiarios..... | 40 |
| 3.3.10.3.- Áreas de intervención: Actuaciones..... | 41 |
| 3.4.- Casa de Acogida y Centro de Emergencia Social..... | 45 |
| 3.4.1.- Unidad Móvil de Atención Social de Calle..... | 46 |
| 3.4.2.- Centro de Emergencia Social..... | 46 |
| 3.4.3.- Módulo abierto..... | 47 |
| 3.4.4.- Módulo de inserción..... | 48 |
| 3.4.5.- Módulo familiar..... | 48 |
| 3.5.- Red Cohabita..... | 49 |
| 3.6.- Convenio con RAIS Fundación para la habilitación de pisos para PSH (Housing First).... | 50 |
| 3.7.- Centro de Mayores “Guadalquivir”..... | 50 |
| 3.7.1.- Programa de Mediación Intercultural..... | 51 |
| 4.- Departamento de Administración..... | 52 |
| 4.1.- Técnico de Administración General..... | 52 |
| 4.1.1.- Reglamentos..... | 52 |
| 4.1.2.- Ordenanzas..... | 52 |
| 4.1.3.- Convenios y subvenciones directas..... | 53 |
| 4.2.- Unidad de Gestión de Recursos..... | 53 |
| 4.2.1.- Presupuesto del área..... | 53 |
| 4.2.2.- Ayudas de Emergencia Social..... | 54 |
| 4.2.3.- Ayudas de suministros mínimos vitales..... | 54 |
| 4.2.4.- Ayudas Económicas Familiares..... | 54 |
| 4.2.5.- Ayudas Alquiler de Vimcorsa..... | 55 |
| 4.2.6.- Administración del sitio web del Área..... | 55 |
| 4.2.7.- Cuenta de Facebook..... | 55 |

Unidad de Información y Documentación

| | |
|--|----|
| 4.2.8.- Consultas atendidas..... | 56 |
| 4.2.9.- Lista de correo de los Servicio Sociales Municipales..... | 56 |
| 4.2.10.- Envío de información al personal de la Delegación..... | 56 |
| 4.2.11.- Actividades relacionadas con la difusión y publicidad..... | 57 |
| 4.2.12.- Banco de recursos..... | 57 |
| 4.2.13.- Aplicación informática para la gestión de los servicios sociales..... | 58 |
| 4.2.14.- Visitas de otras Delegaciones al Área de Servicios Sociales..... | 58 |
| 5.- Oficina en Defensa de la Vivienda..... | 58 |
| 5.1.1.- Atención al público..... | 58 |
| 5.1.2.- Alojamientos de emergencia habitacional..... | 59 |
| 5.1.3.- Coordinación AVRA / VIMCORSА..... | 59 |
| 5.1.4.- Otras intervenciones..... | 60 |
| 6.- Proyectos Emple@Joven..... | 62 |
| 6.1.1.- Plan Emple@Joven..... | 62 |
| Proyecto “Córdoba Educa”..... | 62 |

1.- Aspectos generales del área

1.1.- Personal

| U./Centro/Servicio | Jefatura / Dirección | Psicólogo/a | Tec. superior | Trab. Social | Educador/a | Admvo/a | Aux. Admvo/a | Ordenanzas / Porteros | Otros | Total |
|--|----------------------|-------------|---------------|------------------------|----------------------|---------|------------------------|-----------------------|-------|-------|
| Dirección general – Subdirección gral-Coordinación | 3 | | | | | | | | | 3 |
| Secretaría Delegación de Servicios Sociales | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Dpto. Servicios Sociales Comunitarios | | | | | | | 1 | | | 1 |
| Unidad de Programas | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | | 4 |
| ZTS Norte | 1 | | | 3+1 (jornada reducida) | 2 | | 1+1 (jornada reducida) | | | 9 |
| ZTS Levante | 1 | | | 4 | 2 | | | 1 | | 8 |
| ZTS Fuensanta | 1 | | | 2+1 (enero a octubre) | 2 | | 1 | | | 7 |
| ZTS Centro Ribera | 1 | | | 3 | 2 | | 1 | 2 | | 9 |
| ZTS Sur | 1 | | | 5 | 2 | | 2 | 2 | | 12 |
| ZTS Poniente Sur | 1 | | | 3+1 (enero a agosto) | 1+1 (media jornada) | | 1 | | | 8 |
| ZTS Noroeste 1 Poniente Norte | 1 | | | 5 | 3 | | 1 | 1 | | 11 |
| ZTS Noroeste 2 Noroeste Moreras | 1 | | | 5 | 2 | | 1 | 1 | 1 | 11 |
| ZTS Periferia | 1 | | | 5 | 1+1 (enero a agosto) | | 3 | | | 11 |
| Dpto de Mayores, Familia e Integración | 1 | | | 1 | | | 5 | 1 (hasta agosto) | | 8 |
| Unidad de Menores | 1 | | 1 | | | | 1 | | | 3 |
| Equipos Tratamiento Familiar | | 4 | | 4 | 4 | | | | | 12 |
| Unidad de Mayores y Dependencia (1) | 1 | | | | 1 | | 2 | 1 | | 5 |

| U./Centro/Servicio | Jefatura / Dirección | Psicólogo/a | Tec. superior | Trab. Social | Educador/a | Admvo/a | Aux. Admvo/a | Ordenanzas / Porteros | Otros | Total |
|---------------------------------------|----------------------|-------------|---------------|-----------------------------|------------|---------|--------------|-----------------------|-------|-------|
| Dpto. Administración | | | 2 | | | | | | | 2 |
| Unidad Gestión Recursos | 1 | | | | | | 5 | | | 6 |
| Unidad de Información y Documentación | | | | | 1 | | | | | 1 |
| Oficina en Defensa de la Vivienda (1) | | | | 1+ 2 (enero a 14 noviembre) | | | 1 | | | 4 |
| | 17 | 5 | 3 | 46 | 26 | 1 | 29 | 9 | 1 | 137 |

1.2.- Equipamientos

Centros de Servicios Sociales acreditados (o en tramitación):

1.2.1.- Centros Acogida:

1. Casa Acogida (Campo Madre Dios)

1.2.2.- Centros de Servicios Sociales Comunitarios (CSSC)

1. CSSC Norte Sierra (Avda. Cruz Juárez)
2. CSSC Levante (Avda. Carlos III)
3. CSSC Sureste - Fuensanta (C/. Arq. S. Santamaría)
4. CSSC Centro - La Ribera (C/. Mucho Trigo)
5. CSSC Sur - Arrabal Sur (C/. Motril)
6. CSSC Poniente Sur (Cº Viejo Almodóvar)
7. CSSC Poniente Norte- "La Foggara" (c/. Ingeniero Antonio Carbonell)
8. CSSC Noroeste - Moreras (C/. Tenor Pedro Lavirgen)
9. CSSC Periurbano Este-Campiña Alcolea (Pza. Cerería)
10. CSSC Periurbano Oeste-Sierra Villarrubia (Aljarilla)
11. CSSC Complementario Sur (C/ Sº Domingo Guzmán)

1.2.3.- Centros de Participación Activa de Mayores (CPAM)

1. Norte - "Antonio Pareja" c/ Los Chopos s/n
2. Levante Avda. Carlos III 53 bis
3. Alcázar Viejo c/ Puerta de Sevilla, 5
4. Duque de la Victoria c/ Duque de la Victoria 4
5. Osario Romano c/ Osario Romano, s/n
6. Ciudad Jardín Pza. de Vistalegre, 10
7. Poniente Norte - La Foggara c/ Ingeniero Antonio Carbonell, s/n
8. Complementario Miralbaida c/ Ntra. Sra. de Begoña s/n
9. Huerta de la Reina / El Tablero c/ Músico Cristóbal de Morales nº 2
10. Villarrubia Antigua estación de RENFE
11. Veredón de los Frailes Carretera del Veredón, 262
12. El Higuérón Avda. Principal esquina c/ Pintor Antonio Bujalance.
13. Alcolea c/ Haza del Demonio, 2
14. Alcolea - Los Ángeles c/ Herrería, 1. Barriada Los Ángeles
15. Santa Cruz Avda. de las Flores s/n.

1.3.- Presupuesto del área

| Presupuesto 2018(*) | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|
| Capítulo | Presupuesto inicial | Presupuesto total(1) | Presupuesto ejecutado | % Ejecución(2) |
| Capítulo I | 1.947.481,75 € | 8.396.558,21 € | 7.947.092,06 € | 94,65 |
| Capítulo II | 19.589.245,56 € | 23.221.447,83 € | 16.962.607,04 € | 73,05 |
| Capítulo IV | 6.159.592,76 € | 5.883.775,76 € | 4.542.589,45 € | 77,2 |
| Capítulo VI | 747.873,99 € | 1.268.881,27 € | 100.221,86 € | 7,9 |
| Total | 28.444.194,06 € | 38.770.663,07 € | 29.552.510,41 € | 76,22 |

(*) Obligaciones reconocidas, según SICALWIN, a fecha 06/03/2019, Delegación de Servicios Sociales

(1) En esta columna se suma al presupuesto inicial las modificaciones de créditos y las aportaciones de subvenciones

y convenios con otras administraciones.

(2) Sobre presupuesto total.

1.4.- Consejos Locales y Comisiones técnicas

La Dirección General de Servicios Sociales participa en los siguientes Consejos locales y Comisiones técnicas:

1.4.1.- Consejos Locales

- Consejo Local de Servicios Sociales
- Consejo Local de Mayores
- Consejo Local de Atención a la Discapacidad y patologías minoritarias
- Consejo Local de Inmigración
- Mesa de Asentamientos de población rumana.

1.4.2.- Comisiones técnicas interinstitucionales o interdepartamentales

- Seguimiento del Programa de Tratamiento a Familias con Menores.
- Comisión Técnica del Programa de Tratamiento a Familias con Menores.
- Programa S.I.V.O.
- Responsables del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Comisión de Adjudicación de Vivienda.
- Comisión Interinstitucional frente al SIDA
- Comisión Municipal de Absentismo Escolar
- Comisión de trabajo para la elaboración del Protocolo de Actuación de Víctimas de Trata.
- Comisión de Seguimiento del convenio con la Junta de Andalucía para la concertación de plazas en centros de atención especializada en el sector de las personas mayores para la Residencia Guadalquivir.
- Comisión de Seguimiento de las 30 plazas de atención inmediata y urgente de la Residencia de Mayores Guadalquivir.

Unidad de Información y Documentación

- Comisión de participación y seguimiento de la residencia Guadalquivir
- Comisión técnica de seguimiento del contrato de administrativo de concesión demanial de la Residencia Guadalquivir.
- Mesa por la Energía
- Mesa de coordinación del Pacto de Milan.

2.- Departamento de Servicios Sociales Comunitarios

2.1.- Unidad de Menores y Programas

2.1.1.- Menores

2.1.1.1.- Programa de prevención de drogodependencias y adicciones: "Habilidades para la vida 2018"

Objetivos Generales:

- 1.- Prevenir, reducir el uso y abuso de drogas y adicciones en la población infantil, adolescente y juvenil, incrementando los factores de protección a través de actividades donde se desarrollan las habilidades sociales y actividades de ocio y tiempo libre.
- 2.- Promover acciones de formación con jóvenes mediadores/as y agentes preventivos de drogodependencias.
- 3.- Sensibilizar e implicar a la comunidad y las familias en la importancia de la educación para la salud y la prevención de conductas adictivas.

1.- Actuaciones principales:

Actividades específicas de prevención de drogodependencias: Talleres de Habilidades para la Vida. Su objetivo es el entrenamiento de habilidades personales y sociales que sirvan de protección para el consumo y abuso de sustancias y conductas adictivas. Se han llevado a cabo un total de 82 talleres.

En el siguiente cuadro se refleja los y las menores inscritos por zona y por sexo así como la asistencia media a las actividades.

| Zona de actuación | Niños | Niñas | Total | Media de Participación por taller |
|--------------------|-------|-------|-------|-----------------------------------|
| Palmeras | 12 | 12 | 24 | 11,15 |
| Moreras | 11 | 14 | 25 | 8,5 |
| Sur | 9 | 18 | 27 | 9,21 |
| Campo de la Verdad | 10 | 10 | 20 | 10 |
| Fuensanta | 11 | 16 | 27 | 10,05 |
| Centro | 13 | 18 | 31 | 12,45 |
| Poniente Sur | 4 | 17 | 21 | 11,71 |
| Periferia | 4 | 13 | 17 | 15,17 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | |
|--------------|-----------|------------|------------|--------------|
| Levante | 5 | 7 | 12 | 8 |
| total | 79 | 125 | 204 | 10,67 |

2.- Actividades inespecíficas: Actividades culturales, deportivas, de ocio y tiempo libre, llevadas a cabo fundamentalmente en fin de semana.

Se han llevado a cabo un total de 81 actividades.

3.- Formación de Mediadores/as Sociales en materia de prevención de drogodependencias y adicciones para que se conviertan en modelos de referencia positivos en las distintas zonas de intervención.

Se realizó un curso de formación los días 9 y 10 de noviembre en el Albergue Provincial de Cerro Muriano. El curso se estructuró de la siguiente forma:

- 3 talleres formativos: 1) perfil del/la mediador/a, 2) Tecnoadicciones y apuestas on line, 3) sustancias adictivas.
- Sesión práctica de organización, planificación y puesta en marcha de la gymkana del Día sin alcohol.

A continuación, se exponen las distintas acciones formativas llevadas a cabo este año para el alcance de éste objetivo:

| Tipo de formación | Nº acciones formativas |
|--|------------------------|
| Curso de mediadores | 1 |
| Día sin Alcohol | 1 |
| Acompañamiento, orientación, seguimiento y apoyo | 0 |
| Total | 2 |

4.- Actividades formativas de voluntariado, colectivos y asociaciones juveniles, familiares etc, aumentando el grado de conciencia de la prevención de conductas de riesgo asociados al consumo y fomentando factores de protección, como habilidades educativas, hábitos de vida saludables, promoción de un ocio sano y responsable etc.

| Zona de actuación | Voluntarios/as participantes | | Total |
|------------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| | chicos | chicas | |
| Palmeras-Moreras | 4 | 4 | 8 |
| Sur-Campo de la Verdad | 2 | 3 | 5 |
| Fuensanta - Centro | 1 | 7 | 8 |
| Poniente Sur | 1 | 1 | 2 |
| Levante | 0 | 0 | 0 |
| Periferia | 2 | 0 | 2 |
| TOTAL | 10 | 15 | 25 |

| Zona de actuación | Nº de familias participantes | Nº actividades realizadas con familias |
|-------------------------|------------------------------|--|
| Palmeras-Moreras | 6 | 2 |
| Sur- Campo de la Verdad | 12 | 2 |
| Levante | 2 | 1 |
| Poniente Sur | 5 | 2 |
| Fuensanta-Centro | 8 | 2 |
| Periferia Este_ Alcolea | 16 | 2 |
| Total | 49 | 11 |

5.- Actividades de difusión y sensibilización a la población en general.

* Celebración del Día sin Alcohol. 17 de noviembre:

Mediante una jornada de sensibilización a través de juegos en forma de gymkana, se celebró el día mundial sin alcohol, en la que los protagonistas fueron tanto los chicos/as participantes del programa como los participantes del curso de mediación, que fueron los/las encargados/as de dinamizar los juegos. Los objetivos fundamentales de esta actividad son: concienciar y sensibilizar a la población infantil y adolescente de las consecuencias asociadas al consumo de alcohol, potenciar hábitos saludables y promover un juicio crítico ante el uso y abuso de alcohol.

Terminó la jornada con la entrega de diplomas del Curso de Mediación en Prevención de Drogodependencias y adicciones por parte del Concejal Delegado de Servicios Sociales.

Participaron un total de 132 menores.

Programa de Actividades de Verano “A tu salud” 2018

El Programa de Actividades de Verano pretende ofrecer un plantel de actividades lúdico-formativas adaptadas a las especiales condiciones de verano, dirigidas a menores entre 5-17 años, con especial atención a menores en situaciones de exclusión o de riesgo de exclusión social.

El Programa, constituye para la Ciudad de Córdoba el recurso social de mayor envergadura dedicado a Infancia y Adolescencia en época estival. No sólo significa una alternativa de conciliación laboral y familiar durante el periodo vacacional, sino una herramienta útil para la prevención de adicciones y para el desarrollo educativo de los y las menores participantes. El programa se ha desarrollado a nivel municipal, durante el mes de julio, en los 9 Distritos de la Ciudad, dividiendo la Periferia en dos por su gran dispersión geográfica: Periferia Este y Oeste.

OBJETIVOS GENERALES:

Los objetivos generales del Programa se encuentran enmarcados en el marco de la Planificación Comunitaria de prevención de drogodependencias (2016-2018), y se concretan en los siguientes:

- 1) Evitar el uso y abuso de drogas en la población de entre 10-25 años, fundamentalmente

Unidad de Información y Documentación

alcohol, tabaco y cannabis, así como retrasar el inicio de su consumo.

- 2) Incrementar los factores de protección y disminuir los factores de riesgo en esta población.
- 3) Compensar desigualdades sociales y personales facilitando el acceso a actividades y recursos de ocio saludable.
- 4) Promover la participación de asociaciones y colectivos juveniles, proponiendo y apoyando iniciativas comunitarias en materia de prevención de drogodependencias y adicciones.

Los/as participantes en Actividades de Verano en las diferentes Zonas de Trabajo Social son;

| Zona | Inscritos | Participantes | % Niñas | % Niños |
|-----------------|-------------|---------------|------------|------------|
| Centro | 231 | 190 | 109 | 122 |
| Fuensanta | 189 | 158 | 97 | 92 |
| Levante | 285 | 258 | 134 | 151 |
| Norte | 118 | 99 | 60 | 58 |
| P.Norte | 203 | 157 | 98 | 105 |
| P. Sur | 147 | 125 | 73 | 74 |
| Sur | 189 | 155 | 80 | 109 |
| Noroeste | 90 | 94 | 90 | 94 |
| Periferia Oeste | 143 | 128 | 65 | 78 |
| Periferia Este | 196 | 172 | 94 | 102 |
| TOTAL | 1885 | 1611 | 900 | 985 |

2.1.2.- Programas

2.1.2.1.- ATENPRO (Servicio Telefónico de Atención y Protección para víctimas de la violencia de género)

EL Servicio de Teleasistencia a Víctimas de Violencia de Género (TVVG), en el año 2018, se inicia con 49 ALTAS, se han tramitado 39 nuevas ALTAS, y han causado BAJA 38, siendo el total de ALTAS a 31 de diciembre de 49 terminales.

La distribución de casos por ZBSS

| CSSC - ZBSS | Terminales atendidos en 2018 | Altas nuevas en servicio en 2018 |
|----------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Centro | 13 | 5 |
| Levante | 8 | 4 |
| Fuensanta | 12 | 8 |
| Noroeste-1 (Foggara) | 6 | 3 |
| Norte | 7 | 2 |
| Noroeste-2 (Moreras) | 8 | 3 |
| Poniente | 7 | 5 |
| Sur | 20 | 6 |
| Periferia | 7 | 3 |
| Total | 88 | 39 |

*de las 88 usuarias de atenpro en el 2018, se han registrado las intervenciones en sus respectivos expedientes de siuss en 54 casos, estando relacionadas las intervenciones iniciadas con los sectores de población que se detalla en la siguiente tabla.

| Expedientes SIUSS | Familia | Infancia | Mujer | Persona Mayor | Persona con discapacidad | Otros grupos | Inmigrantes. | total |
|-------------------|---------|----------|-------|---------------|--------------------------|--------------|--------------|-------|
| 54 | 61 | 14 | 61 | 2 | 1 | 7 | 1 | 147 |

2.2.- Centros de Servicios Sociales Comunitarios - Zonas Básicas de Servicios Sociales.

A continuación se ofrecen datos conjuntos de todas las Zonas Básicas de Servicios Sociales referentes al Servicio de Información, Valoración y Orientación (SIVO) y al Sistema para la autonomía y atención a la dependencia (SAAD).

Para conocer la intervención realizada en cada una de las zonas básicas comunitarias, consultar el documento de evaluación correspondiente.

2.2.1.- Servicio de Información, Valoración, Orientación y Asesoramiento

| | Citas | Atenciones Telefónicas | Urgencias |
|----------|-------|------------------------|-----------|
| Año 2013 | 12852 | 5037 | 447 |
| Año 2014 | 11285 | 5379 | 1307 |
| Año 2015 | 16823 | 7156 | 381 |
| Año 2016 | 14443 | 5251 | 531 |
| Año 2017 | 15082 | 8031 | 683 |
| Año 2018 | 12773 | 9241 | 910 |

De estas actuaciones individualizadas, se han generado diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2018.

De los 11568 expedientes que durante el 2018 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como se detalla en la siguiente tabla, así como su comparativa con los años 2015, 2016, 2017 Y 2018.

en el 2018 se produce un incremento en expedientes del 12,80 % respecto al obtenido en el 2017.

| Usuarios | Año 2009 | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | Año 2017 | Año 2018 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Usuarios repetición intervenciones nuevas | 15.030 | 15.711 | 15.242 | 15.768 | 16.720 | 17.069 | 17.578 | 15.701 | 16.585 | |
| Usuarios repetición intervenciones nuevas y/o actualizadas | 21.374 | 24.367 | 24.788 | 26.809 | 29.139 | 29.533 | 30.516 | 26.543 | 28.403 | |

| CSSC / n.º expdtes intervenidos | Año 2010 | Año 2011 | Año 2012 | Año 2013 | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | Año 2017 | Año 2018 |
|---------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Sur | 1865 | 1822 | 1786 | 2098 | 1977 | 1981 | 1799 | 1786 | 2095 |
| Fuensanta | 1132 | 1036 | 1027 | 1048 | 1187 | 1129 | 1072 | 1073 | 1258 |
| Centro | 975 | 915 | 868 | 766 | 1015 | 974 | 855 | 859 | 1049 |
| Levante | 1254 | 1244 | 1214 | 1117 | 1174 | 1561 | 1162 | 1432 | 1666 |
| Noroeste | 1332 | 1261 | 1167 | 1056 | 1234 | 1370 | 1057 | 1548 | 1682 |
| Norte | 1015 | 848 | 934 | 867 | 962 | 908 | 821 | 900 | 878 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|
| Poniente Norte | 665 | 676 | 688 | 679 | 747 | 810 | 773 | 737 | 780 |
| Poniente Sur | 1254 | 1273 | 1073 | 1051 | 1177 | 1148 | 1060 | 1015 | 1109 |
| Periferia | 1005 | 835 | 812 | 861 | 897 | 974 | 820 | 905 | 1051 |
| Total | 1049 7 | 9910 | 9569 | 9543 | 10370 | 10855 | 9419 | 10.25 5 | 11.56 |

En cuanto a los Expedientes NUEVOS abiertos durante el 2018 por CSSC se incrementan respecto al 2017 en 561 expedientes, lo que sitúa al 2018 en el año cuya demanda de nuevos usuarios es la más reducida desde el 2011.

| C.S.S. | Expedientes 2016 | Expedientes 2017 | Expedientes 2018 |
|--------------|------------------|------------------|------------------|
| Sur | 322 | 295 | 450 |
| Fuensanta | 245 | 282 | 327 |
| Centro | 288 | 292 | 395 |
| Levante | 353 | 443 | 527 |
| Noroeste-2 | 223 | 399 | 464 |
| Norte | 193 | 257 | 255 |
| Noroeste-1 | 106 | 118 | 103 |
| Poniente | 347 | 306 | 386 |
| Periferia | 219 | 253 | 299 |
| Total | 2296 | 2645 | 3206 |

Durante el 2018 se han intervenido, se detallan en la siguiente tabla, en la que se cuantifica la media para cada ZBSS, así como la media por profesionales que durante el año han formado parte del equipo de intervención, del que debe ser complementado con los datos de atendidos en el P.A.I., e intervenciones iniciadas, de manera individual y diferenciando el perfil profesional, tal y como se detalla más adelante.

| C.S.S. | N.º Total de UTS | Usuarios | Media Usuarios /UTS | Expedientes | Media Expedientes/UTS |
|----------------|------------------|----------|---------------------|-------------|-----------------------|
| Centro | 3 | 1363 | 454 | 1049 | 350 |
| Levante | 3,61 | 2413 | 668 | 1666 | 461 |
| Fuensanta | 3,66 | 1573 | 430 | 1258 | 344 |
| Poniente Norte | 4,73 | 1541 | 326 | 780 | 165 |
| Norte | 2,95 | 1510 | 512 | 878 | 298 |
| Moreras | 4,3 | 2676 | 622 | 1682 | 391 |
| Poniente Sur | 3,6 | 1368 | 380 | 1109 | 308 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | | |
|-----------|-------|---------|-------|---------|------|
| Sur | 5,89 | 3996 | 678 | 2095 | 356 |
| Periferia | 4,05 | 1861 | 460 | 1051 | 260 |
| Total | 35,79 | 18301 | 503 | 11568 | 326 |
| Media | 3,98 | 2033,44 | 55,93 | 1285,33 | 36,2 |

Recursos Aplicados:

En cuanto a la tipología específica de RECURSOS APLICADOS, se destacan las de mayor incidencia, así como la comparativa respecto a los años 2015, 2016 Y 2017 destacando las relacionadas con las ayudas de emergencia social, las derivaciones de Renta Mínima de Inserción.

| TIPOLOGÍA | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Renta Mínima de Inserción Social | | | 7 | 2599 |
| Ayuda de emergencia social o urgente necesidad | 2340 | 2718 | 2640 | 1905 |
| Acceso a recursos no depend del sistema de servicios | 23 | 13 | 39 | 1401 |
| Información sobre la dependencia | 1233 | 855 | 1147 | 1399 |
| Prestaciones de alimentos de O.N.G | 1676 | 1363 | 1471 | 1376 |
| Información sobre ayudas económicas | 1285 | 939 | 1076 | 978 |
| Ayudas económicas familiares | 798 | 846 | 958 | 894 |
| Otras atenciones que implican alimentación | 1618 | 1151 | 993 | 878 |
| Información/derivación sobre programas de alquileres | 261 | 458 | 704 | 723 |
| Información sobre ayudas de emergencia social | 971 | 771 | 674 | 612 |
| Información derivación sobre medidas fomento de empleo | 813 | 682 | 723 | 600 |
| Información derivación sobre otras ayudas vinculadas a situaciones de necesidad | 27 | 25 | 82 | 579 |
| Derivación al Sistema Nacional de Dependencia | 608 | 459 | 733 | 529 |
| Información deriv. Sobre exención bonificación de tasas y transporte público | 2 | 2 | 289 | 486 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Derivación hacia recursos no gubernamentales | 442 | 276 | 367 | 479 |
| Orientación Laboral | 570 | 414 | 494 | 363 |
| Información General e inispecífica | 195 | 168 | 183 | 359 |
| Información ayuda a domicilio | 254 | 208 | 283 | 346 |
| Información/derivación sobre actuaciones de la Corp.locales en vivienda | 484 | 520 | 513 | 344 |
| Información/derivación sobre otras actuaciones del sistema de vivienda | 229 | 418 | 270 | 341 |
| Otros programas específicos de inserción social | 489 | 404 | 410 | 339 |
| Información/derivación sobre el sistema de vivienda | 180 | 187 | 211 | 338 |
| Atenciones domésticas | 228 | 230 | 352 | 334 |

2.2.2.- Proyecto de Prevención de la exclusión social a través de la música.

Música Maestro: Noviembre 2017/Enero 2018

OBJETIVOS

- Apoyar a la población infantil y juvenil (menores de 18 años) con carencias familiares, educativas, afectivas, etc. mediante una acción socioeducativa con el o la menor y su familia.
- Desarrollar estrategias para la integración de menores en situación de riesgo o vulnerabilidad social.
- Planificación y desarrollo de actuaciones individuales y/o grupales dirigidas a mejorar la convivencia y la integración socio-educativa de menores.

2.2.3.- Proyecto de actuación y prevención con infancia (PAPI)

El Servicio de actuación y prevención con Infancia y familia aporta recursos de apoyo complementarios a la intervención, que realizan los Equipos Técnicos en las Zonas de Trabajo Social.

Los objetivos del Proyecto de actuación y prevención con la infancia (PAPI) es fundamentalmente la prevención de los factores de riesgo que puedan afectar a la población infantil y juvenil y que puedan desencadenar en conductas de inadaptación o situaciones de desprotección o abandono, potenciando los factores de protección que eviten la aparición de situaciones de vulnerabilidad, así como fomentando la resiliencia de los /las menores.

Unidad de Información y Documentación

El número de menores inscritos en actividades grupales ha ido incrementando conforme ha ido afianzándose la actividad en la zona, observándose un incremento en el último trimestre del año.

| ZONA | MENORES INSCRITOS TOTALES | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|----|------------|
| | Niños | Niñas | 3 - 6 | 7- 10 | 11-13 | 14-16 | Total | % | BAJAS |
| Sur | 124 | 120 | 21 | 83 | 67 | 73 | 244 | 22 | 95 |
| Noroeste | 61 | 77 | 24 | 62 | 35 | 17 | 138 | 13 | 45 |
| Pte. Norte | 41 | 52 | 25 | 19 | 33 | 16 | 93 | 8 | 10 |
| Fuensanta | 43 | 47 | 22 | 26 | 24 | 18 | 90 | 8 | 48 |
| Centro | 69 | 77 | 27 | 43 | 69 | 7 | 146 | 13 | 48 |
| Poniente Sur | 32 | 45 | 11 | 33 | 17 | 16 | 77 | 7 | 18 |
| Levante | 48 | 41 | 24 | 24 | 15 | 26 | 89 | 8 | 13 |
| Norte | 31 | 27 | | 20 | 26 | 12 | 58 | 5 | 11 |
| Periferia Este | 22 | 23 | | 10 | 26 | 9 | 45 | 4 | 22 |
| Periferia Oeste | 59 | 78 | 18 | 52 | 49 | 18 | 137 | 12 | 23 |
| TOTAL | 530 | 587 | 172 | 372 | 361 | 212 | 1.117 | | 333 |

| ZONAS | Nº DE MENORES PARTICIPANTES | | |
|--------------|-----------------------------|------------|--------------|
| | Niños | Niñas | Total |
| Sur | 71 | 78 | 149 |
| Noroeste | 56 | 73 | 129 |
| Pte. Norte | 37 | 49 | 86 |
| Fuensanta | 41 | 47 | 88 |
| Centro | 69 | 70 | 139 |
| Pte. Sur | 31 | 44 | 75 |
| Levante | 65 | 64 | 129 |
| Norte | 30 | 24 | 54 |
| Perif. Este | 22 | 23 | 45 |
| Perif. Oeste | 59 | 78 | 137 |
| TOTAL | 481 | 550 | 1.031 |

El número total de inscripciones en el proyecto ha sido de 1.117 menores, de los que han llegado a

Unidad de Información y Documentación

participar un total de 1.031 menores (481 niños y 550 niñas). La zona con mayor número de inscripciones ha sido la de Sur con 244 menores y la de menor Periferia Este con 45 menores.

Del total de las inscripciones el 52'5% corresponde a niñas, siendo el grupo de edad de mayor participación el de las edades comprendidas entre los 11-13 años.

TALLERES Y TIPOLOGÍA DE ACTIVIDADES POR ZBSS

| ZBSS | Medioambiental y deportivos | Creatividad | Expresión corporal | Habilidades escolares | Culturales | Actividad con familias | Habilidades Sociales y otros |
|--------------|-----------------------------|-------------|--------------------|-----------------------|------------|------------------------|------------------------------|
| Sur | 3 | 2 | | 2 | | 1 | 10 |
| Moreras | 2 | 1 | 3 | 1 | | | 2 |
| Pon. Norte | | 2 | 1 | 1 | | 2 | 2 |
| Fuensanta | 2 | 2 | 2 | 2 | | 7 | 3 |
| Centro | 1 | 5 | 4 | | | 4 | 1 |
| Poniente Sur | | 6 | | | | 3 | 3 |
| Levante | | 8 | | | | 2 | |
| Periferia E | 2 | 7 | | 2 | 6 | 2 | 6 |
| Periferia OE | | 14 | | | 3 | 1 | 3 |
| Norte | | | 3 | 3 | | | |
| TOTAL | 10 | 47 | 13 | 11 | 9 | 22 | 30 |

ACTIVIDAD EN VERANO

Se plantea este año la posibilidad de dar continuidad a la actividad durante los meses de verano, para seguir ofertando a la población un espacio de ocio saludable y educativo y para favorecer la conciliación familiar y laboral a los progenitores, este programa de actividades en verano se hace indispensable desde los objetivos del proyecto socioeducativo de intervención con menores para dar continuidad a la labor que durante el resto del año se viene realizando.

Las actividades planteadas son de carácter formativo y/o recreativo: Talleres, rutas de senderismo nocturno, piscinas, cine, salidas culturales, encuentros y quedadas, aunque también en alguna zona se ve la necesidad de dar continuidad a actividades de refuerzo y orientación escolar.

Las actividades durante el periodo de verano han estado orientadas hacia la creación de un espacio de encuentro atractivo para los/as menores donde poder realizar actividades y talleres de gran interés para ellos/as.

| ACTIVIDADES VERANO | | |
|---------------------------|----------------|---|
| ZBSS | PERIODO | ACTIVIDADES |
| CENTRO | agosto | Actividades lúdicas, piscina, senderismo, cine y de carácter formativo y/o recreativo |
| SUR | Julio Agosto | Actividades lúdicas, salidas culturales, encuentros de jóvenes, cine, talleres refuerzo y orientación escolar |
| PON. NORTE | Julio | “Curso mediador social”, continuidad proyecto “Acompaña2”, senderismo nocturno, taller Parkour |
| MORERAS | Julio Agosto | Taller diario refuerzo educativo, Intervenciones individuales |
| FUENSANTA | | No realiza actividades en verano |
| PON. SUR | Agosto | Talleres dirigidos a preadolescentes y adolescentes: actividades lúdicas, piscinas |
| LEVANTE | Julio | Actividades, salidas culturales, cine, piscina dirigidas a grupos de preadolescentes y adolescentes |
| NORTE | | No realiza actividades en verano |
| PERIFERIA E | Julio | “Alcolea Summer Time”: Talleres teatro, danza urbano, cine nocturno, piscinas |
| PERIFERIA OE | Julio | Talleres lúdicos, club joven verano, cine, senderismo, juegos... |

2.2.4.- Prevención del Absentismo Escolar

| C.S.S. | N.º expedientes derivados a los SSC por el ETAE | N.º menores absentes a nivel ETAE | N.º expedientes derivados a la Comisión Municipal de Absentismo Escolar |
|------------------------|--|--|--|
| Córdoba Centro | 2 | 2 | 1 |
| Córdoba Levante | 3 | 17 | 0 |
| Córdoba Fuensanta | 7 | 16 | 1 |
| Córdoba Poniente Norte | 33 | 67 | 5 |
| Córdoba Norte | 4 | 2 | 1 |
| Córdoba Moreras | 17 | 197 | 6 |
| Córdoba Poniente Sur | 23 | 20 | 1 |
| Córdoba Sur | 9 | 30 | 2 |
| Periferia | 2 | 20 | 0 |
| Total | 100 | 371 | 1 |

2.2.5.- Comisión Municipal de Absentismo Escolar

Se enmarca dentro del Plan Integral para la Prevención, Seguimiento y Control del Absentismo Escolar (Consejería de Educación. Orden 19 de septiembre 2005).

En este año han sido remitidos a esta Comisión 22 expedientes de menores absentistas, desde los distintos ETAES, número considerablemente mayor al del año pasado que fueron 8, que han sido derivados a la Comisión Provincial de Absentismo.

2.3.- Otras intervenciones del Dpto de Servicios Sociales Comunitarios

2.3.1.- Contratos Menores

1. Transporte

- Colaboración en la elaboración y adjudicación del pliego
- Coordinación de las peticiones de las Zonas
- Relación con las empresas adjudicatarias
- Supervisión de las facturas

Valoración: Este contrato se aprobó con una cantidad de 18700 IVA incluido, de los que se gastaron un total de 13442,00 Euros

Para su gasto se le adjudicó a cada zona de trabajo social 1300,00 € lo que haría un total de 13.000,00 Euros. De las zonas una se gastó el 170%, tres el 100%, tres entorno al 70%, dos en torno al 65% y una el 50%.

Viajes adjudicados directamente por los servicios centrales 2354,00€

Al igual que el año pasado no se ha gastado el total del presupuesto por la falta de horas de monitoraje a partir del mes de julio.

2. Monitoraje:

- Colaboración en la elaboración y adjudicación del pliego
- Coordinación de las peticiones de las Zonas
- Relación con las empresas adjudicatarias
- Supervisión de las facturas

Se hizo un contrato menor en tanto se preparaba uno mayor. El menor se adjudicó por un total de 17900,00€ y se gasto totalmente para el mes de junio. Como quiera que el mayor al final aún no se ha podido realizar por las objeciones que desde contratación, asesoría jurídica, e intervención, se ha estado todo el segundo semestre sin disponer de horas de monitoraje.

Valoración. Se hace necesario resolver el contrato mayor a la mayor brevedad posible.

3. Programa Actividades de Verano:

- Participación en el Equipo de trabajo para su gestión.
- Bases de datos de todas las solicitudes: Elaboración y envío su base a cada zona.

2.3.2.- Plan Municipal de contratación 2018

Actuaciones técnicas realizadas:

- Elaboración Documentación necesaria para la Encomienda. Seguimiento hasta su aprobación
- Eprinsa: Enviar solicitudes de altas y bajas al programa Epriper. Comunicar incidencias y solicitar su resolución.
- Responsable de explotar el programa Epriper durante todo el periodo desde su inicio.
- Trabajar archivos generados de epriper y envío a las zonas las solicitud de elaboración de informes sociales
- Preparación de listados enviados a SADECO
Seguimiento listados enviados a SADECO para contratación y resolución de incidencias detectadas.

Total de personas contratadas:2018: **281**

Personas propuestas por las zonas 2018

| | |
|--------------|------------|
| mujeres | 190 |
| hombres | 190 |
| Total | 380 |

Personas Contratad@s por zonas

| ZONA | Mujeres | Hombres | total |
|---------------------|------------|------------|------------|
| MORERAS | 26 | 16 | 42 |
| LA FOGGARA | 17 | 17 | 34 |
| SUR | 30 | 32 | 62 |
| NORTE | 2 | 3 | 5 |
| LEVANTE | 16 | 13 | 29 |
| FUENSANTA | 16 | 28 | 44 |
| CENTRO | 14 | 2 | 16 |
| PONIENTE SUR | 7 | 15 | 22 |
| PERIFERIA | 13 | 14 | 27 |
| TOTAL | 141 | 140 | 281 |

Datos del Plan

| Personas Contratad@s | | | Incidencias | | |
|----------------------|------------|------------|-------------|---------|-------|
| Mujeres | Hombres | total | Mujeres | Hombres | total |
| 141 | 140 | 281 | | | |

3.- Departamento de Mayores, Familia e Integración

3.1.- Contratos /Subvenciones

| Contrato / Subvención | Descripción | Cuantía |
|---|---|--|
| Programa para la integración de Menores en situación de Exclusión Social | Dirigido a la intervención social individual y/o grupal con menores y sus familias, que se encuentren en situación de exclusión social, siendo la calle y los asentamientos los lugares de detección básicos de grupos de personas y familias, mayoritariamente de Rumanía y de étnia gitana. Dos subprogramas: Unidad de Intervención Social de Calle y Servicio de Estancia Diurna infantil. * Ver datos de transparencia y apartado en memoria. | Enero – Abril 2018: 42.288,08€. Mayo –Junio 2018: 14.995 € Septiembre-Diciembre 2018: 50.835,46€ TOTAL GASTO: 108.118,54€ |
| Programa de Tratamiento Familiar | 4 equipos formados por trabajadora social, educadora y psicóloga. El Programa consistirá en proporcionar a las familias con menores en situación de riesgo o desprotección un tratamiento específico e integrador que permita la adquisición de pautas rehabilitadoras que compensen la situación de riesgo o desprotección que pueda afectar directa o indirectamente al bienestar de los y las menores. Convenio del 1 de mayo 2018 a 31 abril 2019. * Ver datos de transparencia y apartado en memoria | Aportación de la Junta: 355,224,00 € Aportación del Ayuntamiento: 337.996,85 € |
| Servicio de Intérprete de lengua de signos. | Servicio de interpretación de lengua de signos en favor de personas sordas o sordociegas para facilitar su autonomía en lo que concierne a las relaciones con la administración. Cuenta con servicio de interprete para actividades colectivas como cursos de formación, charlas, actos públicos, etc. Durante el año 2017 se ha tramitado el nuevo pliego para atención a este colectivo sin que se haya adjudicado. | Pendiente de licitación |
| Programa Municipal de Mediación Intercultural. | Favorecer la plena integración social, laboral y personal de las personas migrantes y refugiadas en condiciones de igualdad, como sujetos de derechos. | Programa en proceso de Licitación durante el año 2018. |
| Contrato talleres de perspectiva de género y capacitación agrícola elemental con población de origen rumano. | Contrato de realización de talleres para la población rumana en el marco de la Subvención PIGA (línea 4) y como complemento de al trabajo que se desarrolla por la Unidad de Calle y Servicio de Estancia Diurna. | Presupuesto: 4.240 euros. Subvencionado por la Línea 4 de la Junta de Andalucía. |

3.2.- *Unidad de Familia*

3.2.1.- Programa de integración de menores en situación de exclusión social

3.2.1.1.- *Unidad de Intervención Social de Calle (UISC)*

3.2.1.1.1.- Intervenciones en el proceso educativo

1. Detección de menores sin escolarizar a través de trabajo de calle y visitas a los asentamientos, informando a las familias de las obligaciones legales respecto a la escolarización de sus hijos así como sus trámites a seguir.
2. Coordinación, comunicación, visitas y reuniones con los Centros Educativos.
3. Gestión de Comedor escolar y Plan SYGA.
4. Mediación y motivación a las familias para que se inicie el proceso de tramitación de plaza escolar a través del documento Anexo IX fuera de plazo.
5. Acompañamientos a las familias a la Delegación Territorial de Educación, a centros escolares asignados, cumplimentación de documentos, traducción para solventar la barrera lingüística, etc.
6. Gestión y explicación sobre las rutinas diarias en el centro escolar (materiales, horarios, comedor, higiene).
7. Aportación de material escolar para los menores escolarizados.
8. Facilitar la adquisición de pautas de convivencia y horarios en los respectivos centros escolares.
9. Mediación entre la institución escolar y la familia para motivar, orientar e informar a los padres de la importancia de la asistencia a la escuela y del aprovechamiento de la estancia en la misma.
10. Traducción por medio de la traductora/intérprete de la UISC, a las familias y al centro como vía de acercamiento, creando un clima cercano y sociable.
11. Acompañamiento a tutorías planteadas por los Centros Educativos.
12. Prevención de absentismo escolar

Durante el curso escolar 2017/2018 se han escolarizado un total de 126 menores en el 2º trimestre, 119 en el tercer trimestre y 118 en el primer trimestre 2018/2019.

3.2.1.1.2.- Asentamientos

Intervenciones realizadas en asentamientos:

1. Desplazamientos semanales a los distintos asentamientos por parte de las Técnicas de la UISC para posibilitar una mejor incorporación e integración de los menores en el sistema educativo y visita mensual con coordinadora municipal del programa.
2. Informaciones sobre gestiones, documentos, citas...
3. Concienciación sobre distintos asuntos: importancia de la asistencia escolar, puntualidad, implicación, higiene, adecentamiento de chabolas y asentamientos, compromiso con las citas concertadas, renovación y gestión de documentación.
4. Visitas para comprobar la situación del asentamiento y de las familias que lo componen.
5. Asesoramiento e información a familias de reciente llegada a la ciudad.
8. Entrega de notificaciones postales recibidas en el SEDI.
9. Actuación de emergencia en incendios ocurridos en asentamientos.
10. Detección de movimientos poblacionales: nuevos asentamientos, familias que regresan a nuestra ciudad, marcha de familias, regreso de un menor a su país de origen.
11. Traducción del rumano al español y viceversa de documentación de distinta índole.
13. Mediación comunitaria en diferentes asentamientos.
14. Desplazamientos eventuales con distintos profesionales o autoridades.

En el año 2018 se ha intervenido en 26 asentamientos y un total de 63 familias y 3 pisos compartidos existentes en la ciudad y un total de 9 familias.

| ASENTAMIENTOS | | |
|---------------|----|--|
| ZONA | Nº | UBICACIÓN |
| Norte | 9 | Glorieta Farmacéutico Pérez Giménez (3), Naves C/ Sor Ángela de la Cruz (2), Punto limpio Glorieta Duncan Shaw, Punto limpio SADECO, Avda. Chinales, C/ Colombia, 13 |
| Levante | 6 | Pedro Natera, Molino de los ciegos, Choza del Cojo Glorieta Av. Libia N-IV, Glorieta Av Libia N-IV frente a Carrefour, Fátima-Arroyo Pedroche, Calle Alfareros, 90 |
| Periferia | 2 | El Sotillo, Paso Canadiense y Quemadillas |
| Fuensanta | 6 | Camino Carbonell, López García, Camino de la Barca (3) y Casa Maná de Verano |
| Sur | 3 | Cordel de Écija (2), C/ Sanchuelo, 30 |
| Poniente | 2 | Nave Tecnomotor C/ Pintor Rodríguez Luna. Las Setas C/ San Adolfo |
| Centro | 1 | Costanillas, 9 |

3.2.1.1.3.- Mendicidad

La mendicidad sigue siendo una de las prácticas ejercidas por las mujeres del colectivo rumano gitano como medio de ingreso económico, con carácter residual la mendicidad es ejercida en compañía de menores en comparación con años anteriores.

Las actuaciones realizadas en este ámbito han sido:

1. Concienciar a las madres reincidentes de la no conveniencia de ésta práctica acompañada de menores, e informar del perjuicio que realizan a los menores a su cargo.
2. Ofrecimiento del recurso del SEDI/Aula Puente para sus menores mientras ellas se dedican a la mendicidad o como segunda alternativa ofrecer la escolarización en Escuelas Infantiles cercanas a su domicilio o al lugar donde realizan la mendicidad.
3. Acompañamiento al Servicio de Estancia Diurna Infantil. (Sólo en el caso de madres nuevas)
4. Informar a las madres que han sido encontradas mendigando con menores y cuya situación ha pasado a conocimiento del Servicio de Protección de Menores, de su problemática y de la importancia de erradicar absolutamente esta práctica.

El número total de personas detectadas a lo largo del año han sido:

33 mujeres de ellas solo 5 en compañía de sus menores y 7 hombres. Las zonas de detección son de mayor a menor incidencia: Centro, Norte, Fátima, Sector Sur, Fuensanta, Poniente Sur y Periferia. Con menores solo en la zona Centro y Sur.

En la feria 2018 no se ha detectado ni un solo caso de mujeres mendigando acompañadas de menores.

3.2.1.1.4.- Sanidad

En el año 2018 se han efectuado multitud de actuaciones en el ámbito de la salud, y la gran mayoría se basan en acompañamientos a los centros de salud y especialistas.

Como consecuencia de la labor efectuada durante varios años hemos comprobado que la mayor parte de las personas atendidas conocen perfectamente la distinción entre los centros de salud, los servicios de urgencias y los diferentes protocolos que hay que llevar a cabo para poder utilizarlos (pedir cita, esperar antes de la consulta, etc.).

Se han realizado un total de 96 Intervenciones en el ámbito de la Sanidad

3.2.1.1.5.- Empleo y formación

Las actuaciones realizadas en 2018 en este ámbito han sido:

1. Gestión de citas y acompañamientos al SAE para obtener la Tarjeta de Demanda de Empleo.
2. Información, orientación y asesoramiento de las personas interesadas en acceder al campo laboral.
3. Acompañamiento para la gestión y obtención de los diferentes documentos necesarios para presentar las solicitudes.
4. Tramitación de bajas en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos en la Oficina de Agencia Tributaria.
5. Derivación a los talleres formativos realizados por ACISGRU

Se ha intervenido en el ámbito de Empleo con **65 personas entre mujeres y hombres.**

3.2.1.1.6.- Atención personal en SEDI

Este espacio supone una mejora con respecto al programa anterior puesto que permite tener un lugar seguro para los expedientes familiares y documentación que se recaba para las gestiones documentales.

La intervenciones realizadas han sido:

1. Apertura y actualización de expedientes familiares por asentamientos y zonas.
2. Gestión de citas para el Servicio Andaluz de Empleo, la solicitud del Número de Identificación de Extranjeros, la Delegación de Hacienda, tarjetas sanitarias...
3. Información sobre Renta Mínima de Inserción Social, otras ayudas de carácter económico.
4. Información y derivación a otros recursos locales.
5. Información, cumplimentación y gestión de solicitud y traslados de empadronamientos.
6. Facilitación de documentación para diferentes trámites administrativos.
7. Cumplimentación de documentación para su presentación en diferentes administraciones públicas.
8. Atención individual sobre problemáticas personales y familiares.

3.2.1.1.7.- Servicio de estancia diurna infantil (SEDI)

El Servicio de Estancia Diurna Infantil (SEDI), ubicado en la antigua Escuela Infantil Municipal Félix Ortega, está destinado a cubrir varias necesidades educativas dentro del Programa, además de trabajar e intervenir con el objetivo principal de erradicar y ser una alternativa a la mendicidad infantil.

El Servicio de Estancia Diurna Infantil pretende, en primer lugar, cubrir los ritmos que marcan las necesidades básicas de los niños y las niñas. La limpieza, la alimentación, el cuidado, el sueño y el descanso, la seguridad, el afecto, la estimulación y el confort son el eje de la organización del aula y la planificación diaria.

En el año 2018, el servicio permaneció activo en Semana Santa, Feria y Navidad (salvo festivos) haciendo uso del mismo no solamente los niños y niñas cuya asistencia es regular, sino otros menores de asentamientos que habitualmente ejercen la mendicidad. Esta acción pone de manifiesto la concienciación de la mayoría de las familias con respecto al ejercicio de la mendicidad con menores.

Cuadro de asistencia mensual:

| MES | MENORES |
|---------|---------|
| ENERO | 8 |
| FEBRERO | 8 |
| MARZO | 8 |
| ABRIL | 8 |
| MAYO | 8 |
| JUNIO | 9 |

Unidad de Información y Documentación

| | |
|------------|----|
| SEPTIEMBRE | 6 |
| OCTUBRE | 6 |
| NOVIEMBRE | 9 |
| DICIEMBRE | 12 |

Servicio De Duchas Y Ropero:

1. Servicio de ducha e higiene personal lunes y miércoles de 17:00 a 19:00
2. Servicio de ropero para todas las edades.
3. Servicio de lavandería (lavado y secado) para la ropa de los menores que asisten al SEDI.

3.2.2.- Programa de Tratamiento Familiar

Los cuatro Equipos de Tratamiento Familiar del Ayuntamiento de Córdoba se han ajustado a los objetivos expuestos en el Manual del programa tanto en el tratamiento a familias con **menores en situación de riesgo** como para posibilitar la **reunificación familiar**.

| Entidades Derivantes 2018 | ETF 1 | ETF 2 | ETF 3 | ETF 4 | TOTAL |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Sur | | 5 | 1 | 5 | 11 |
| Centro | 6 | | | | 6 |
| Fuensanta | | | 9 | | 9 |
| Levante | 4 | | | | 4 |
| Moreras | | 2 | | | 2 |
| Norte | | 6 | | | 6 |
| Periferia | | | 1 | 1 | 2 |
| Poniente Norte | | | 4 | | 4 |
| Poniente Sur | 4 | | | | 4 |
| Spm (*)-Er | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| Spm-Ut1 | 1 | 2 | | | 3 |
| Spm-Ut2 | 1 | 1 | | | 2 |
| Spm-Ut4 | 1 | 1 | | | 2 |
| ETF-Diputación de Córdoba (IPBS) | | | | | |
| Ayuntamiento de Lucena | | | | 1 | 1 |
| Spm-Jaén | | | | | 0 |
| TOTAL | 21 | 19 | 17 | 9 | 66 |

(*) Servicio de protección de menores

| Casos de familias en situación de riesgo | Iniciados en ejercicios anteriores | Incorporados al programa durante la vigencia del Convenio actual | TOTAL | 2018 |
|---|---|---|--------------|-------------|
| Familias | 97 | 61 | 158 | 162 |
| Menores | 200 | 125 | 325 | 331 |

| Casos de reunificación familiar | Iniciados en ejercicios anteriores | Incorporados al programa durante la vigencia del Convenio actual | TOTAL | 2018 |
|--|---|---|--------------|-------------|
| Familias | 5 | 6 | 11 | 11 |
| Menores | 11 | 8 | 19 | 19 |

Resultados obtenidos en cuanto objetivos finales:

| | Objetivos alcanzados | | | | Objetivos no alcanzados | | | | Total por subprograma | | | |
|---------------|----------------------|--------------|-----------|--------------|-------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------------------|---------------|-----------|---------------|
| | Familias | | Menores | | Familias | | Menores | | Familias | | Menores | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| Riesgo Social | 27 | 62,79 | 52 | 67,53 | 12 | 27,91 | 21 | 27,27 | 39 | 90,70 | 73 | 94,81 |
| Reunificación | 2 | 4,65 | 2 | 2,60 | 2 | 4,65 | 2 | 2,60 | 4 | 9,30 | 4 | 5,19 |
| Total | 29 | 67,44 | 54 | 70,13 | 14 | 32,56 | 23 | 29,87 | 43 | 100,00 | 77 | 100,00 |

Hoja de detección y notificación del Maltrato Infantil remitidas a ETF:

| Origen | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Teléfono Infancia (SPAF) (*) | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 5 |
| Centros Educativos | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Hospital Reina Sofía | 2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | 4 | 5 | 3 | 0 | 2 | 8 |

Distribución de las peticiones de informes a ETF:

| Origen | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | %2018 |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Juzgado | 8 | 4 | 4 | 8 | 5 | 14,28% |
| Fiscalía | 10 | 16 | 14 | 12 | 23 | 65,71% |
| SPAF | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2,86% |
| SPM-ER | 5 | 5 | 8 | 3 | 3 | 8,57% |
| SPM-UT1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2,86% |
| SPM-UT2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | |
| SPM-UT3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| SPM-UT4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| SPM- Dpto Adopción y Acogimiento | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| USUARIO | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5,71% |

| | | | | | |
|-------|----|----|----|----|----|
| TOTAL | 35 | 35 | 31 | 27 | 35 |
|-------|----|----|----|----|----|

3.2.3.- Sistema de Información de Menores (SIM)

Es un servicio para la recogida de datos, sistematización, valoración y análisis de las comunicaciones, solicitudes de información y respuestas sobre la situación sociofamiliar ante posibles situaciones de riesgo, maltrato y/o desprotección de menores entre el Ayuntamiento y otras administraciones.

Expedientes (comparativa 2012-2018)

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2018 |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| Expedientes Anteriores | 131 | 161 | 156 | 148 | 136 | 140 | 207 | 58,30% |
| Expedientes Nuevos | 187 | 157 | 197 | 165 | 175 | 199 | 148 | 41,70% |
| Total Expedientes | 318 | 318 | 353 | 313 | 311 | 339 | 355 | |
| Nº Menores | 568 | 558 | 613 | 526 | 526 | 584 | 605 | |

Distribución por ZBSS de los expedientes familiares

| ZBSS | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | % 2018 |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| Centro | 32 | 39 | 25 | 25 | 19 | 45 | 12,33% |
| Fuensanta | 21 | 38 | 30 | 40 | 46 | 42 | 11,50% |
| Levante | 40 | 48 | 43 | 42 | 49 | 46 | 12,60% |
| Moreras | 45 | 44 | 49 | 42 | 45 | 53 | 14,52% |
| Norte | 18 | 26 | 13 | 21 | 21 | 27 | 7,40% |
| Periferia | 27 | 22 | 38 | 25 | 42 | 22 | 6,03% |
| Poniente Norte | 23 | 32 | 26 | 24 | 29 | 20 | 5,48% |
| Poniente Sur | 34 | 42 | 25 | 34 | 23 | 27 | 7,40% |
| Sur | 82 | 106 | 74 | 79 | 80 | 83 | 22,74% |
| Total | 322 | 397 | 323 | 332 | 354 | 365 | 0 |

Procedencia de las peticiones de informes a ZBSS

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | %2018 |
|------------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Otras Administraciones | 4 | 8 | 3 | 3 | 4 | 2,10% |
| Juzgado | 20 | 22 | 18 | 17 | 22 | 11,58% |
| Fiscalía | 102 | 106 | 91 | 83 | 124 | 65,26% |
| Centro Educativo | 1 | | 0 | 0 | 1 | 0,53% |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | | | |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|
| SPAF (*) | 9 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1,05% |
| SPM-ER (**) | 29 | 36 | 39 | 53 | 28 | 14,74% |
| SPM(**)- UT1 (***) | 6 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1,05% |
| SPM-UT2 | 8 | 5 | 0 | 7 | 4 | 2,10% |
| SPM-UT3 | 14 | 2 | 0 | 0 | | |
| SPM-UT4 | 3 | | 0 | 0 | 1 | 0,53% |
| Centro de Salud | | | | 1 | | |
| Usuario | 0 | | 0 | 0 | 2 | 1,05% |
| TOTAL | | | 1 | 0 | | |
| | 196 | 183 | 156 | 167 | 190 | 0 |

(*)SPAF: Servicio de prevención y apoyo a la familia. (**) SPM: Servicio de Protección de Menores – ER: Equipo de recepción (***) UT: Unidad Tutelar

Hojas de detección y notificación del maltrato infantil remitidas a ZBSS

| Origen | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | %2018 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------|
| Hospital Universitario Reina Sofía | 16 | 9 | 12 | 10 | 19 | 14,07% |
| Teléfono Infancia (SPAF)(*) | 66 | 40 | 43 | 67 | 84 | 62,22% |
| SPM-ER(**) | 1 | 1 | 0 | 0 | | |
| ZTS | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1,48% |
| Centro de Salud | 1 | | 0 | 0 | 5 | 3,7% |
| Centros Educativos | 3 | 10 | 12 | 6 | 25 | 18,52% |
| ADIMA (***) | 1 | | 0 | 0 | | |
| Casa de Acogida | | | | 1 | | |
| Total | 89 | 61 | 67 | 84 | 135 | |

(*)SPAF: Servicio de prevención y apoyo a la familia. (**) SPM: Servicio de Protección de Menores – ER: Equipo de recepción

3.3.- Unidad de Mayores y Dependencia

3.3.1.- Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) – Concertado

Indicadores SAD Concertado

| | |
|-------------------------------|----------------|
| Nuevas altas en SAD | 285 |
| Bajas producidas en el año | 444 |
| Número total de beneficiarios | 413 |
| Número de mujeres | 309 |
| Número de hombres | 105 |
| Número de horas de Servicio | 115.262 h |
| Presupuesto Gastado | 1.546.391,00 € |

Indicadores SAD por ZBSS

| ZBSS | Nuevas Altas SAD (definitivas y Temporales) | Bajas producidas en el año | Número Beneficiarios |
|----------------|---|----------------------------------|-------------------------|
| Fuensanta | 53 | 80 | 61 |
| La Ribera | 9 | 20 | 14 |
| Poniente Norte | 10 | 19 | 17 |
| Poniente Sur | 53 | 65 | 49 |
| Norte | 33 | 53 | 39 |
| Arrabal Sur | 24 | 64 | 69 |
| Levante | 34 | 52 | 51 |
| Moreras | 32 | 43 | 38 |
| Periferia | 37 | 48 | 77 |
| Total | 285 | 444 | 415 |

3.3.2.- Servicio de Ayuda a Domicilio - Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)

Indicadores SAAD

| | |
|--|------|
| Número usuarios atendidos durante 2018 | 1957 |
| Número usuarios que han causado baja en 2018 | 378 |
| Nuevas altas 2018 SAAD | 588 |

| ZBSS | Usuarios Atendidos 2018 | Nuevas Altas 2018 | Bajas 2018 |
|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|
| Arrabal del Sur | 295 | 111 | 53 |
| Fuensanta | 239 | 69 | 54 |
| La Foggara | 42 | 17 | 6 |
| La Ribera | 278 | 67 | 41 |
| Levante | 286 | 103 | 52 |
| Moreras | 224 | 65 | 52 |
| Norte | 228 | 50 | 54 |
| Periferia | 224 | 53 | 28 |
| Poniente Sur | 198 | 53 | 38 |
| Total | 1957 | 588 | 378 |

Las personas que se encuentran atendidas por esta modalidad son un total de 1957 personas.

En el año 2018 fueron altas un total de 588 personas de los cuales 400 son mujeres y 188 varones.

Se produjeron un total de 378 bajas de los cuales 242 son mujeres y 136 varones.

Generando un gasto total de 11.916.633,30 €.

En función de sus ingresos las personas tienen que aportar una cantidad y en el año se ha recaudado un total de 223.404,67 €.

3.3.3.- Servicio de Comidas a Domicilio

Prestar mediante personal preparado, el almuerzo a personas que por su especial situación requieren de dicho servicio en sus domicilios, proporcionando una dieta compensada con los nutrientes adecuados.

Actuación realizada desde la Unidad del Mayor y Dependencia

| ZBSS | Usuarios atendidos 2018 | Nuevas altas 2018 | Bajas 2018 |
|-----------------|-------------------------|-------------------|------------|
| Arrabal del Sur | 49 | 7 | 37 |
| Fuensanta | 57 | 34 | 59 |
| La Foggara | 17 | 13 | 18 |
| La Ribera | 11 | 5 | 8 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | |
|--------------|------------|------------|------------|
| Levante | 25 | 4 | 13 |
| Moreras | 26 | 18 | 12 |
| Norte | 28 | 15 | 13 |
| Periferia | 33 | 17 | 22 |
| Poniente Sur | 23 | 17 | 29 |
| Total | 269 | 130 | 211 |

3.3.4.- Actividad física para Mayores

Facilitar la realización de ejercicio para personas mayores que favorezca la conservación de su autonomía personal y fomentar el desarrollo de hábitos saludables.

Porcentaje de participación por sexo

| Modalidad | Hombres | Mujeres |
|------------------|-------------|--------------|
| G. Mantenimiento | 120 (9.16%) | 1195(91,87%) |
| Tai-chi | 3(8.57%) | 32(91.43%) |
| Ac. Acuática | 45(9%) | 451(91%) |
| Senderismo | 76(13.48%) | 488(86.42%) |

Porcentaje de participación por edad

| | | |
|--------------|----------------|--------|
| < 60 años | 37 usuarios | 1,54% |
| 60 a 70 años | 592 usuarios | 24,56% |
| 71 a 80 años | 1.279 usuarios | 53,03% |
| > 80 años | 503 usuarios | 29,87% |

Con la Actividad Física se pretende:

- Mejorar la salud de las personas mayores, favoreciendo su bienestar integral.
- Mantener una oferta de actividad física idónea para este sector de población.
- Detectar situaciones de soledad y aislamiento de personas mayores.
- Promocionar los recursos municipales para personas mayores.
- Promoción de hábitos saludables como prevención de patologías habituales en este sector de población.

■ 3.3.5.- Proyecto Emple@Joven y Proyecto Empleo + 30

Proyecto “Córdoba Educa”: se realiza durante 6 meses de contratación del personal del Plan de Empleo Joven.

(Periodo 02-02-2018 al 01-08-2018)

Objetivos:

Ofrecer alternativas al ocio y tiempo de la infancia y adolescencia, a través de actividades educativas, socioculturales y lúdicas.

Impulsar experiencias que favorezcan la integración y el desarrollo individual, familiar y social, a través de la educación en valores, habilidades sociales y hábitos de vida saludables.

Los proyectos, que se han llevado a cabo en cada uno de los distritos de la ciudad a través de los Centros de Servicios Sociales, y ejecutados por las educadoras del Proyecto Córdoba Educa.

Proyecto Emplea +30

Desde el año 2018 desde la Unidad del mayor se diseñó un proyecto que aglutina tres actuaciones que complementan los programas de atención en el domicilio de personas mayores. Han participado 40 trabajadores mayores de 30 años. La modalidad de titulación son psicólogos, auxiliares administrativos, auxiliares de clínica o ayuda a domicilio.

3.3.6.- Teléfono de atención a las personas mayores

Detectar a través de una línea telefónica especial aquellas situaciones de riesgo y abandono que puedan sufrir las personas mayores. Tfno: 900858381

| Teléfono del Mayor | 2018 |
|--------------------|-----------|
| La Ribera | 19 |
| Pon. Norte | 2 |
| Pon. Sur | 11 |
| Norte | 12 |
| Arrabal Sur | 19 |
| Levante | 6 |
| Moreras | 8 |
| Periferia | 8 |
| Fuensanta | 14 |
| Total | 76 |

La Unidad del Mayor recibe y estudia las solicitudes procedentes del Teléfono del Mayor, las deriva a la ZTS correspondiente y realiza un seguimiento en cuanto a tiempos se refiere (calendarización).

Con este dispositivo se pretende detectar aquellas situaciones de riesgo y abandono que sufren las personas mayores. Se han producido un total de 76 llamadas y las zonas con mayor número de incidencias son Sur, Poniente Sur, Moreras y Fuensanta.

Este año se caracteriza por un aumento considerable de llamadas con un total de 76.

El año pasado tan solo se produjeron 23.

Este año se han producido incidencias en Zonas que antes no se habían producido como es el caso de Fuensanta, Ribera, Norte, Poniente Norte y Poniente Sur.

3.3.7.- Adaptación funcional del hogar

| Actuaciones realizadas | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------|------|------|------|------|
| Fuensanta | 9 | 12 | 6 | 11 |
| Arrabal Sur | 4 | 2 | 7 | 15 |
| Levante | 3 | 12 | 6 | 7 |
| Moreras | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Norte | 5 | 1 | 1 | 3 |
| Poniente Norte | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Poniente Sur | 3 | 2 | 2 | 2 |
| Ribera | 0 | 0 | 3 | 9 |
| Periferia | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Total Actuaciones | 28 | 30 | 27 | 50 |

Unidad de Información y Documentación

El año 2018 se ha caracterizado por la Delegación de Exptes a Vimcorsa ya que se encargarían de gestionar las solicitudes a través de la Convocatoria de Ayudas Públicas de rehabilitación de la Junta de Andalucía.

Este recurso resulta muy válido, ya que actúa como complemento al Programa de Atención Domiciliaria, facilitando los aseos a los beneficiarios, familiares y/o auxiliares que prestan el Servicio de Atención Domiciliaria.

3.3.8.- Talleres para mayores en riesgo de exclusión social

Estos talleres han sido implantados en seis ZTS, trabajando en cuatro de ellos con metodología de Grupo y en la Zona Centro a nivel individualizado.

Se ha trabajado con un total de 326 personas mayores de 65 años en riesgo de exclusión Social.

El presupuesto asignado a estos talleres ha sido de 17.999€.

| ZBSS | Nº Horas | Proyectos / Actuaciones | Nº Destinatarios/as | Total Destinatarios/as |
|--------------|----------|---|---|------------------------|
| Ribera | 175 h | Taller de Asistencia a Domicilio | 10 personas asistidas en su domicilio individualmente | 10 |
| Poniente Sur | 455 h | Taller de Risoterapia Taller de Memoria (VI grupos) | Promedio de 15-17 personas por taller/grupo | 125 |
| Sur | 263h | Taller de Memoria (III grupos) | 20 personas por grupo | 67 |
| Norte | 225 h | Taller de Memoria (grupo I y II) | 15-20 personas de promedio por grupo | 84 |
| Fuensanta | 125 h | Taller con solera | Media 17-21 | 25 |
| Levante | 25 h | Taller de Autoestima | 15 personas | 15 |
| | | | | 326 |

3.3.9.- Comisiones de trabajo

En el año 2018 hemos participado en la siguientes Comisiones:

→ Comisión de Salud

La integran técnicos de diferentes Áreas entre ellas (Igualdad, Educación, Participación, Mayores y Deportes) y la coordina un técnico de Salud. Las actividades que se programan son transversales y en cada estación del año se organizan conferencias, charlas, talleres, competiciones, campeonatos. El objetivo que se trabaja es la prevención y promoción de hábitos de vida saludable dirigido a diferentes sectores de la ciudad. Este año se han beneficiado 6 Centros de Mayores de actividades programadas por esta comisión.

→ Comisión para el estudio de subvenciones

Desde la Unidad de Mayores colaboramos con la Comisión que se creo para el estudio de los proyectos que se han presentado para la convocatoria de Subvenciones propia del Área de Servicios Sociales.

Se estudiaron 8 proyectos de diferentes Asociaciones de la Ciudad.

3.3.10.- Centros de Municipales de Mayores

3.3.10.1.- Necesidades sobre las que se ha trabajado

1. Necesidad de los/as mayores de una adecuada información para el acceso a los recursos normalizados, tanto del Sistema Público de Servicios Sociales, como de otros Sistemas de Protección Social
2. Necesidad de los/as mayores de tener espacios de encuentro tendentes al fomento de la convivencia, la integración, la participación, la solidaridad
3. Necesidad de los/as mayores de solución a las problemáticas que presentan, siendo los centros un instrumento esencial para la promoción y desarrollo del envejecimiento activo, pudiendo servir, sin detrimento de su finalidad esencial, de apoyo para la prestación de servicios sociales a otros sectores de la población en el ámbito del envejecimiento activo".
4. Necesidad de coordinación de las actuaciones con otros Sistemas de protección social.
5. Necesidad de prevenir la institucionalización de las personas mayores, favoreciendo el arraigo de estas con el entorno y la familia
6. Necesidad de intervenir ante las dificultades de las personas mayores para una adecuada integración social dotándolos de recursos.
7. Necesidad de desarrollar actuaciones integradas entre instituciones, Organizaciones No Gubernamentales y órganos de participación e iniciativa social.
8. Necesidad de coordinación con todas las entidades, asociaciones, colectivos y grupos que trabajan en mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
9. Necesidad de educar en hábitos, conductas saludables para la promoción de la autonomía personal y social
10. Necesidad de la concienciación de la comunidad de las necesidades de las personas mayores, favoreciendo el conocimiento de los distintos sectores de población de la realidad de los mayores.

3.3.10.2.- Beneficiarios

La población mayor de 60 años de Córdoba es de 76.621 de los cuales 32.361 son hombres y mujeres 44.260. Actualmente hay censados en los centros de mayores 13.240 socios/as.

| Centro | Nº de socios / as censados 25/06/2015 | Nº de socios/as censados 10/04/2017 | Nº de socios/as censados a 31/05/2018 | Diferencia socios /as |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Alcázar Viejo | 156 | 173 | 140 | 33 |
| Alcolea | 514 | 562 | 576 | 14 |
| Antonio Pareja | 2033 | 2320 | 2153 | 167 |
| Ciudad Jardín | 889 | 1015 | 850 | 165 |
| Duque de la Victoria | 563 | 631 | 586 | 45 |
| Foggara | 639 | 749 | 602 | 147 |
| Higuerón | 453 | 502 | 468 | 34 |

Unidad de Información y Documentación

| | | | | |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Huerta De La Reina | 1063 | 1287 | 1084 | 203 |
| Levante | 2996 | 3438 | 3201 | 237 |
| Los Ángeles | 202 | 215 | 186 | 29 |
| Osario Romano | 1099 | 1302 | 1159 | 143 |
| Santa Cruz | 225 | 268 | 206 | 62 |
| Veredón de los Frailes | 209 | 245 | 215 | 30 |
| Villarrubia | 463 | 533 | 457 | 76 |
| Total | 11504 | 13240 | 11883 | 1357 |

3.3.10.3.- Áreas de intervención: Actuaciones

Actuación nº 1: Organizar talleres y actividades que fomentan hábitos y actitudes saludables que permitan el mantenimiento de las capacidades de los/as mayores

| Indicadores | Obtenido |
|---|--|
| Nº horas de Talleres de talleres en los 14 centros | 63 grupos de gimnasia 3 grupos de taichí. 25 grupos de actividad acuática de verano. 18 grupos/salidas senderismo. 16 salidas circuitos urbanos |
| Nº beneficiarios de talleres (hombres/mujeres) | 1100 socios/as y usuarios |
| Taller de Ejercicio Físico y Salud (gimnasia y taichí) | 63 grupos de gimnasia 3 grupos de taichí. |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 285 hombres 2610 mujeres |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 2895 usuarios/as |
| Nº de grupos de gimnasia y otras actividades de mantenimiento | G. Mantenimiento:63 Taichí: 3 Actividad Acuática de verano: 25 |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | G. Mantenimiento: 132 hombres/1251 mujeres Taichí: 3 hombres/29 mujeres. Actividad Acuática de verano: 49 hombres y 594 mujeres. Senderismo: 101 hombres/ 736 mujeres |

Unidad de Información y Documentación

| | |
|---|---|
| Nº actividades de senderismo | 18 salidas |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 735 |
| Nº de marchas urbanas | 16 salidas |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 171 |
| Nº de charlas organizadas de prevención en los CMM (Podología, Bomberos, Farmacéuticas....) | 28 2 CMM Antonio Pareja y Huerta de la Reina |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 50 socios/as |
| Otras actividades en coordinación con otras Áreas/Delegaciones | Salud: Semana de la Salud derivación de los/as socios a las distintas actividades: - Charlas de alimentación saludable. - Cocina Saludable. - Talleres de Hábitos Saludable Los Centros implicados han sido : Antonio Pareja Osario Romano Huerta la Rfeina |
| | IMDECO Senderismo y rutas urbanas. Marcha del Día del Mayor |

Actuación nº 2: Programar y organizar actividades para hacer visible a la sociedad la capacidad de aportación de los/as mayores en la comunidad.

| Indicadores | Obtenidos |
|--|-----------|
| Jornadas día del Mayor Marcha-Manifiesto | 1 |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 650 |
| Homenajes a las personas mayores realizadas en los centros | 14 |
| Nº de personas que han participado hombres/mujer | 650 |
| Nº de actividades que se realizan en los centros en Coordinación con Cruz Roja | 8 |
| Nº de socios/as que participan | 160 |

Unidad de Información y Documentación

Actuación nº 3: Organizar y realizar actividades que fomente el aprendizaje, habilidades y recursos para que los/as mayores mantengan sus capacidades y tengan una vida cotidiana más satisfactoria.

| Indicadores | Obtenidos |
|--|------------------------------|
| Nº de talleres multidisciplinares | 152 talleres |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 2280 socios/as y usuarios/as |
| Actividades de juegos recreativos, en todos los centros se realizan diariamente, además de realizar campeonatos a lo largo del año | 30 |
| Talleres actividad intercentros Carnaval | 12 centros/ 350 horas |
| Fiesta de carnaval, Gran Teatro de Córdoba | 550 personas |
| Taller de Memoria y autoestima | 73 hora CPAM 1022 horas |

Actuación nº 4: Difundir el patrimonio cultural y medioambiental del municipio y la provincia entre los mayores

| Indicadores | Obtenidos |
|-----------------------------------|---|
| Nº de viajes culturales | 55 viajes regionales. 24 viajes provinciales . |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 4266 personas |
| Nº actividades de senderismo | 18 salidas |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 924 personas |
| Nº de circuitos urbanos | 16 salidas |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 171 |

Actuación nº 5: Promover el acceso de los mayores a la “sociedad de la información” y al uso de las nuevas tecnologías

| Indicadores | Obtenidos |
|-----------------------------------|-----------|
| Nº Talleres de Informática: | 14 |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 140 |
| Nº de horas | 238 |

Actuación nº6 :Fomentar a los centros de mayores como espacios de participación de la comunidad, favoreciendo la comunicación y las relaciones intergeneracionales

| Indicadores | Obtenidos |
|--|-----------|
| Nº de actividades de convivencia realizadas en los Centros | 28 |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 2800 |

Unidad de Información y Documentación

Actividades de Bingo y Bailes de Salón que se realizan en todos los centros con gran afluencia de socios/as, siendo unas de las actividades más valoradas. En los 14 centros

| | |
|--|--|
| Actividades de Convivencia que se realizan en los centros | <ul style="list-style-type: none"> - Carnaval - Día de Andalucía. - Día de la Mujer Trabajadora. - Día de los Enamorados. - Cruz de Mayo. - Convivencia de Feria. - Homenaje al mayor. - Convivencia Navidad. - Día de Reyes. - Semana Cultural. - Campeonatos de juegos recreativos. |
| Nº de actividades intergeneracionales | 7 |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | 600 |
| Nº de beneficiarios niños/asr | 210 |
| Nº de actividades de juegos recreativos(domino, cartas, billar, parchis....), petanca, realizadas por Centro | En todos los centros se realizan |
| Nº de beneficiarios hombres/mujer | Difícil de contabilizar por el gran nº de socios/as que participan |
| Nº de actividades realizadas en coordinación con otras asociaciones de mayores.(asociaciones que estan ubicadas en los centros) | 9 centros de mayores, tienen asociaciones de mayores que realizan actividades (viajes, talleres, convivencia....) |

Actuación nº 7 Promover la integración y representación en los distintos espacios de participación y representación de la ciudad

| Indicadores | Obtenidos |
|--|---|
| Consejo Local de Mayores | 3 reuniones 5 reuniones Grupo Trabajo para modificación de Reglamento |
| Nº de representados en el Consejo de los Centros de Mayores | 14 |
| Consejo Provincial de Mayores | |
| Consejo Local de Discapacidad y Atención a Patologías Minoritarias | 1 reunión |

Actuación nº 8 Promover la dinamización cultural de los mayores, mediante la adopción de medidas tendentes a favorecer la participación y el acceso a la oferta cultural de la ciudad, así como la especialmente diseñada para ellos/as

| Indicadores | Obtenidos |
|---|-----------|
| Información de las actividades de ciudad y derivación 2 semestres | |

Otras actuaciones: Coordinar y gestionar las Juntas de Gobierno, procesos electorales y Asambleas

| Indicadores | Obtenido |
|---|----------|
| Nº Juntas de Gobierno/ mínimo una al mes por centro | 168 |
| Nº de procesos electorales | 4 |
| Nº de Asambleas | 1 |

3.4.- Casa de Acogida y Centro de Emergencia Social

| Evolución de la población | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 125 0 | 135 7 | 14 01 | 131 8 | 179 9 | 251 5 | 237 5 | 2769 |

| Distribución de la población por género | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|---------|------|------|------|------|------|
| | Hombres | 88% | 80% | 85% | 87% | 85% |
| Mujeres | 12% | 20% | 15% | 13% | 15% | 22% |

| Distribución por Edad | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-----------------------|------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | <18 | 21 | 1,55% | 28 | 1,49% | 20 | 1,52% | 1,17% | 0,75% | 1,00% |
| 18≤21 | 57 | 4,20% | 66 | 4,71% | 55 | 4,17% | 2,56% | 5,15% | 6,00% | |
| 22≤32 | 240 | 17,69% | 275 | 19,62% | 142 | 10,77% | 15,56% | 13,00% | 11,00% | |
| 33≤52 | 810 | 59,69% | 833 | 59,45% | 781 | 59,26% | 50,30% | 63,00% | 48,00% | |
| 53≤64 | 208 | 15,33% | 183 | 13,06% | 268 | 20,33% | 26% | 15% | 30% | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|----|-----------|----|-------|----|-------|-------|-------|-------|--|
| ≥65 | 21 | 1,55 % | 16 | 1,14% | 52 | 3,94% | 4,45% | 2,70% | 4,00% | |
|------------|----|-----------|----|-------|----|-------|-------|-------|-------|--|

| Media de ocupación (Persona) | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Media total | 39,9 8 | 44,5 9 | 43,0 4 | 41,3 | 43,33 | 46,0 3 | 45 | |

3.4.1.- Unidad Móvil de Atención Social de Calle

No todas las personas sin hogar recurren por su propia iniciativa a la red de recursos creados para prestarles asistencia, de ahí la necesidad de crear una Unidad Móvil de Atención Social de Calle (en adelante, UMASC o Unidad Móvil), un servicio de atención a las personas sin hogar que se encuentren en situación de calle en el municipio de Córdoba. Es por esto, que en el último pliego de la Casa de Acogida, se vio necesario incluir dicho servicio al resto que ya prestaba el centro.

N.º de personas: 136

N.º de personas que han hecho ingreso en la casa: 11 (9 en casa y 2 2n ola de frío)

N.º de personas reincidentes:5

Zonas de atención:

Centro:73

Levante:19

Noroeste/Moreras:18

Poniente Sur:13

Sureste/Fuensanta:9

Sur:3

Periferia:1

Distribución de población por género: Hombres 109, de éstos 89 están en calle/Mujeres 27, de éstas 20 están en calle. Personas atendidas en situación de calle 109.

3.4.2.- Centro de Emergencia Social

Ingresos de ola de frío y ola de calor

| Año | 2008 / 09 | 2009 / 10 | 2010 / 11 | 2011 / 12 | 2012 / 13 | 2013 / 14 | 2014 / 15 | 2015 / 16 | 2016 / 17 | 2017/ 18 | 2018/ 19 |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Ola de Frío | 37 | 179 | 750 | 1017 | 921 | 981 | 1030 | 994 | 1852 | 1755 | 2540 |
| Ola de calor | | | | | | | | 331 | 411 | 332 | 35 |

3.4.3.- Módulo abierto

En este módulo, se mantiene, como en años anteriores, la tendencia de estancias prolongadas que permiten una intervención integral que aborde las diferentes demandas que la persona presenta y que puede garantizar la consecución de los objetivos deseados.

Nº de ingresos: 166

Nº de personas reincidentes: 13

Distribución de población por género:

Hombres 120

Mujeres 33

Media de Edad:43,5

| Media ocupación módulo abierto | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Media total (Personas) | 32,67 | 36,43 | 36,53 | 36,78 | 35,17 | 36,78 | 40,03 | 32,29 |

| motivos de prórroga de estancia | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Por Intervención Social | 75% | 78% | 80% | 77% |
| Por Trabajo | 2% | 1% | 2% | 5% |
| Por Prestación | 10% | 10% | 10% | 11% |
| Por Salud | 5% | 3% | 4% | 6% |
| No da lugar a ampliación | 7% | 1% | 0% | |
| Atención Primaria | 1% | 7% | 4% | |

Nº total de intervenciones: 412

Nº de intervenciones realizadas por persona: 3,14

| Evolución de las Intervenciones | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Inserción Laboral | 12% | 10% | 11% | 11% | 12% |
| Regularización de la situación | 9% | 8% | 13% | 16% | 16% |
| Gest. Prest. Económicas | 7% | 6% | 10% | 9% | 12% |
| Gest. Prest. Sociales | 5% | 9% | 11% | 11% | 10% |
| Prev. y promo. de la Salud | 19% | 20% | 16% | 16% | 16% |
| Búsqueda de Vivienda | 10% | 9% | 9% | 7% | 8% |
| Orientación Personal | 27% | 28% | 24% | 26% | 28% |

3.4.4.- Módulo de inserción

Durante este año ha habido un menor número de ingresos en este módulo debido a la dificultad para detectar perfiles que cumplan los requisitos de acceso al mismo.

Nº de ingresos: 0

Nº de personas en total: 1

| Ocupación media anual | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------------|------|------|------|------|------|
| Personas | 1,67 | 4 | 2,7 | 1,3 | 0,06 |
| Hombres | 1 | | | | |
| Mujeres | 0 | | | | |
| Menores | 0 | | | | |

3.4.5.- Módulo familiar

Del trabajo con familias continúa como demanda principal el acceder a una vivienda de protección oficial.

Nº de ingresos familias: 8

Nº de personas en total: 24

Media de ocupación módulo de familias:

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Media total | 5,72 | 8,7 | 9,48 | 9 | 9 | 9,5 | 10,3 | 9,4 |

| Causas de "Cierre expediente" | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------|--------|--------|---------|--------|------|------|------|------|
| Salida voluntaria | 16,66% | 12,12% | 6.25 % | 17.5 % | 14% | 17% | 10% | |
| Consecución | 5,55% | 15,15% | 18.75 % | 12.5 % | 18% | 18% | 11% | 2 |
| Expediente abierto | 5,55% | 15,15% | 10.41 % | 17.5 % | 9% | 10% | 16% | 3 |
| Fin plazo | 0,00% | 0,00% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0 |
| Incumplimiento itinerario | 13,88% | 0,00% | 2.08 % | 0% | 4% | 0% | 0% | 0 |
| Pérdida condición de usuario | 8,30% | 0,00% | 4.16 % | 7.5 % | 9% | 8% | 8% | 1 |
| Menores | 50,00% | 57,57% | 58.33 % | 45% | 46% | 47% | 55% | |

3.5.- *Red Cohabita*

La Red Cohabita, agrupa a las principales entidades que intervienen con personas PSH en Córdoba, a saber: Cáritas, Cruz Roja, Fundación Prolibertas (Trinitarios), ADEAT (Asociación de Encuentro y Acogida a Toxicómanos) y **el propio Ayuntamiento, con nuestra Casa de Acogida**. La Red, que comienza sus trabajos a finales de 2014, aunque se formaliza mediante convenio en julio de 2015, se mantiene bastante activa, con reuniones regulares de carácter mensual de su Comisión Técnica. A través de la Red se coordinan actuaciones y se promueve la mejora de los servicios para PSH. Entre tales iniciativas está un intenso trabajo de contacto y coordinación con todos los servicios públicos que atienden a PSH, que ha derivado en varios protocolos: de Atención Primaria, de Salud Mental y de Drogodependencias, así como otros mecanismos de coordinación más puntuales con el EVO, Policía Nacional, Fiscalía, Junta de Andalucía, Servicio de Dependencia, etc. A destacar en tal sentido la participación en la “Comisión Provincial de seguimiento derivada del protocolo general de colaboración para la mejora de la coordinación y atención a las personas con Discapacidad en situaciones de de dificultad y apoyo a las mismas en los procedimientos de incapacitación”, a través de la denominada Comisión de Enlaces, de la que formo parte en representación del Ayuntamiento y CoHabita. En dicha Comisión de Enlaces, que convoca el Servicio de Gestión de Servicios Sociales de la Junta de Andalucía, están presentes, además de este servicio, el de Dependencia, el EVO, la Fiscalía y los Servicios Sociales Comunitarios de Córdoba y de Diputación.

La Red CoHabita, además, ha tramitado durante 2018 una propuesta de normas internas de funcionamiento de la propia Red, que se ha sustanciado en un anexo al Convenio de constitución de la misma y el correspondiente expediente administrativo, tramitado por este Área.

De las actividades conjuntas promovidas por la Red (aunque todas financiadas por el Ayuntamiento destacan:

- El 17 de abril de 2018 se desarrolló la **IV Jornada de Buenas Prácticas en intervención con PSH**, dedicada monográficamente a **Mujer y Sinhogarismo**, donde contamos con varias de las experiencias más interesantes del país en tal sentido: Málaga, Sevilla, Bilbao y Madrid.
- **Celebración del día internacional de las PSH (25 noviembre 2018)**, a cuyo alrededor se celebró toda una semana de actividades conmemorativas de diversa naturaleza (19 al 26 de abril): conferencias sobre aporofobia; confección de recuento de PSH en Córdoba y elaboración de informe sobre datos básicos; jornadas de puertas abiertas; flashmob en calle; confección, montaje y exhibición de exposición sobre sinhogarismo en Córdoba y, de manera especial, la presentación de la nueva sede de la asociación ADEAT, en instalaciones cedidas por VIMCORSA y acondicionadas con financiación de la Fundación Cajasur, actuaciones apoyadas desde la Delegación de Servicios Sociales.

3.6.- Convenio con RAIS Fundación para la habilitación de pisos para PSH (Housing First)

Desde finales de 2015 se puso en marcha, mediante convenio, un proyecto de vivienda para PSH a través de RAIS Fundación, una entidad de ámbito estatal dedicada exclusivamente a este sector y que probablemente sea la entidad más cualificada al respecto en todo el país. Esta Fundación es la responsable de la implantación en España, de modo experimental, de la metodología *Housing First*, originaria de Estados Unidos y luego introducida en Europa, en uno de cuyos países, Finlandia, ha contribuido a la práctica desaparición del sinhogarismo. Tal metodología, que ellos concretan en su proyecto Hábitat, se diferencia de la tradicional o de escalera porque no establece para las PSH una serie de “escalones” a superar, el último de los cuales sería la vivienda independiente, sino que comienza por ésta y desde ahí va induciendo, sin imposiciones, procesos de cambio y autonomía de las PSH. Tal tipo de intervención se dirige a personas con un largo historial de sinhogarismo y con problemas asociados (toxicomanía y/o problemas de salud mental y/o discapacidad), personas que no suelen acceder a los servicios para PSH. Y aunque todavía – como hemos dicho – está en experimentación, lo cierto es que está logrando unos resultados muy positivos, con un porcentaje cercano al 100% de adherencia al programa en España.

Durante finales de 2016 y principios de 2017 se pusieron en marcha los primeros 10 pisos. Posteriormente se ha duplicado el número de pisos, proceso que se ha completado durante 2018. Con un total de 20 viviendas, Córdoba es probablemente la ciudad que, en proporción a su población, dispone de más pisos para PSH en metodología *Housing First*.

3.7.- Centro de Mayores “Guadalquivir”

Este centro, anterior Residencia Municipal de Mayores, cuenta con 99 plazas autorizadas:

-50 plazas concertadas ASSDA

-30 plazas de exclusión social concertadas con el Ayuntamiento de Córdoba

-19 plazas privadas.

Las plazas de exclusión social son de permanencia temporal hasta que al usuario se le gestione el recurso que necesita. El resto de plazas están organizadas en un principio como permanentes, pudiendo acoger también estancias temporales en el caso que hubiese disponibilidad.

La media de ocupación durante el año 2018 ha sido del 99.86%, atendiendo a un total de 125 usuarios en el año.

Usuarios Exclusión Social ingresados en 2018

| MES | ZBSS | Procedencia | Vivienda |
|---------|-----------|----------------------------|-----------|
| Febrero | Noroeste | Hospital San Juan de Dios | Alquiler |
| Marzo | Norte | C/ Alcalá Zamora | Alquiler |
| Marzo | Fuensanta | Casa de Acogida Cáritas | Caritas |
| Mayo | Fuensanta | Casa de Acogida Municipal | Municipal |
| Mayo | Norte | C/Escultor Pedro de la Paz | Propia |
| Mayo | Ribera | C/Fernán Pérez de Oliva | Propia |
| Julio | Sur | Hospital San Juan de Dios | Familiar |

| | | | |
|------------|--------------|--------------------------|-----------|
| Julio | Poniente Sur | C/ José Alcaide Irlan | Alquiler |
| Agosto | Sur (OMDV) | Casa Acogida Municipal | Municipal |
| Septiembre | Sur | Avda. Granada | Propio |
| Noviembre | Levante | C/ Doctor Nevado del Rey | Familiar |

3.7.1.- Programa de Mediación Intercultural

Durante el año 2018 no se ha contado con personal específico para la ejecución del Programa de Mediación Intercultural. Dicho programa se encuentra en fase de licitación por parte del Departamento de Contratación desde finales de 2017.

Desde la Unidad de Menores y Familia, mediante la jefatura de la unidad, se han llevado a cabo las siguientes actuaciones enmarcadas dentro de este Programa:

- Coordinación de las entidades que se encuentran acogidas al programa de Refugio del Ministerio en Córdoba: APIC, Córdoba Acoge, Accem, Cruz Roja.
- Creación de un protocolo de coordinación para facilitar el acceso de las personas refugiadas o solicitantes de asilo una vez finalizadas las fases del programa de acogida a los servicios sociales comunitarios.
- Celebración de la Jornada de Protección Internacional para las profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios. 3 y 9 de mayo de 2018.
- Coordinación de casos concretos con las diferentes entidades, y canalización hacia los servicios sociales comunitarios.
- Participación en la Plataforma “Córdoba, Ciudad Refugio”, organizando actividades y colaborando en las organizadas.
- Detección de situaciones discriminatorias y de barreras en el ejercicio de derechos de personas migrantes y refugiadas: *Padrón municipal*.
- Miembro de la comisión de trabajo del colegio de abogados para la elaboración protocolo provincial para la coordinación en la asistencia y protección a víctimas de trata de seres humanos durante la investigación de estos delitos en la provincia de Córdoba.
- Asesoramiento técnico en la llegada de personas solicitantes de asilo a Córdoba procedentes de las costas de Andalucía.
- Participación en mesas redondas sobre la realidad migratoria en Córdoba.
- Talleres en centros formativos para dar a conocer los diferentes programas de atención a personas extranjeras del Ayuntamiento.

4.- Departamento de Administración

4.1.- Técnico de Administración General

4.1.1.- Reglamentos

- Reglamento del Consejo Local de Atención a la Discapacidad y Patologías Minoritarias.
Se trata de un órgano de nueva creación, sobre el cual había un proyecto de Reglamento Consejo local de Atención a la Discapacidad que se aprobó por la Junta de Gobierno Local el 10/04/2015.
- Reglamento del Consejo Local de Servicios Sociales.
Este Reglamento se dirige a sustituir a la vigente Ordenanza del Consejo de Servicios Sociales.
- Reglamento del Consejo Local de Mayores
Este Reglamento se gestiona por otro técnico vinculado a la Unidad de Mayores y Dependencia, pero puede informarse en este apartado que el borrador tuvo un primer momento de consenso, pero el 30/05/2017 se presentó en sesión plenaria del Consejo Local de Mayores ese borrador con algunos cambios, dejándose su aprobación pendiente de una próxima sesión.

4.1.2.- Ordenanzas

Durante 2018 se inició la confección del borrador de la Ordenanza reguladora de las Ayudas Económicas de los Servicios Sociales, y cuya aprobación venía recomendando Intervención General. Su elaboración está previsto que se lleve a cabo durante todo el año 2019.

Modificaciones Presupuestarias:

Durante 2018 se propusieron las siguientes modificaciones presupuestarias, relativas al Plan Estratégico de Subvenciones:

- a) Proyecto Hombre: Durante 2018 se regularizó la situación de esta entidad con objeto de adecuar la realización del proyecto y el pago de la subvención al ejercicio económico en que se realiza, que desde el año anterior habían adoptado la modalidad de pago diferido; con esta finalidad se modificó la partida presupuestaria para esta entidad en 12.000 €, de manera que en 2018 la referida partida quedó dotada con un importe de 24.000 €, 12.000 € pertenecientes al proyecto de 2017 y 12.000 € pertenecientes al proyecto de 2018.
- b) Cruz Roja: Esta entidad presentó para 2018 un proyecto de mayor envergadura que el presentado en años anteriores, motivo por el cual se propuso la ampliación de la partida presupuestaria destinada a la realización del proyecto, en 15.000 €.

Contratos administrativos.

Durante 2018, se participó junto con otras delegaciones de este Ayuntamiento, en la preparación que culminó en la aprobación y adjudicación del contrato de Vigilancia para los centros de Servicios Sociales Comunitarios, que fue adjudicado a la entidad G.S.I.

Convenio

Al margen de los convenios por los que se instrumentalizan las subvenciones nominativas, en el mes de enero 2018 se aprobó pro la Junta de Gobierno Local, la adhesión de este Ayuntamiento al convenio de colaboración suscrito entre la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales de la Junta de

Unidad de Información y Documentación

Andalucía y la Fundación Bancaria La Caixa, para la ampliación del programa “Caixaproinfancia” en el municipio de Córdoba.

El mentado convenio no tiene impacto económico para el Ayuntamiento, circunscribiéndose el ámbito de actuación de este Ayuntamiento a la detección de situaciones de vulnerabilidad social y de riesgo de exclusión de menores y familias en el municipio de Córdoba, que requieran el diseño de actuaciones que incidan de forma integral en la transformación y mejora de la realidad de la infancia y de las familias.

4.1.3.- Convenios y subvenciones directas

Datos sobre subvenciones y convenios publicados en la web 2018:

Se han presentado 48 entidades, de las cuales:

- 27 han sido beneficiarias de subvención.
- 7 no obtienen suficiente puntuación según disponibilidad presupuestaria
- 11 no obtienen suficiente puntuación mínima exigida (50 puntos)
- 3 ha sido excluida por incumplimiento de las bases.

Objetivos General:

1.- Promover el desarrollo de proyectos complementarios de las atribuciones y actividades de dicha Delegación, según las líneas de actuación incluidas en la Base Quinta (Contenido de los proyectos subvencionables) de la presente Convocatoria.

https://ssm.cordoba.es/images/resoluci%C3%B3n_de_alegaciones_y_propuesta_definitiva_2.pdf

4.2.- Unidad de Gestión de Recursos

4.2.1.- Presupuesto del área

(*) Obligaciones reconocidas, según SICALWIN, a fecha 06/03/2019, Delegación de Servicios Sociales

(1) En esta columna se suma al presupuesto inicial las modificaciones de créditos y las aportaciones de subvenciones

y convenios con otras administraciones.

(2) Sobre presupuesto total.

| Presupuesto 2018(*) | | | | |
|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Capítulo | Presupuesto inicial | Presupuesto total(1) | Presupuesto ejecutado | % Ejecución(2) |
| Capítulo I | 1.947.481,75 € | 8.396.558,21 € | 7.947.092,06 € | 94,65 |
| Capítulo II | 19.589.245,56 € | 23.221.447,83 € | 16.962.607,04 € | 73,05 |
| Capítulo IV | 6.159.592,76 € | 5.883.775,76 € | 4.542.589,45 € | 77,2 |
| Capítulo VI | 747.873,99 € | 1.268.881,27 € | 100.221,86 € | 7,9 |
| Total | 28.444.194,06 € | 38.770.663,07 € | 29.552.510,41 € | 76,22 |

4.2.2.- Ayudas de Emergencia Social

<https://ssm.cordoba.es/transparencia/datos-de-la-unidad-de-gestion-de-recursos/ayudas-de-emergencia-social-aes>

4.2.3.- Ayudas de suministros mínimos vitales

| ZBSS | N.º AYUDAS | IMPORTE |
|--------------|------------|--------------------|
| PONIENTE SUR | 0 | 0,00 € |
| RIBERA | 5 | 1.498,02 € |
| FUENSANTA | 24 | 3.580,46 € |
| MORERAS | 0 | 0,00 € |
| LEVANTE | 3 | 1.250,00 € |
| LA FOGGARA | 4 | 1.723,15 € |
| SUR | 47 | 13.796,86 € |
| NORTE | 4 | 1.200,00 € |
| PERIFERIA | 12 | 1.869,02 € |
| TOTAL | 99 | 24.917,51 € |

4.2.4.- Ayudas Económicas Familiares

<https://ssm.cordoba.es/transparencia/datos-de-la-unidad-de-gestion-de-recursos>

| ZBSS | Nº Familias | Nº Ayudas | Importe |
|--------------|-------------|-----------|--------------|
| PONIENTE SUR | 52 | 59 | 48.195,00 € |
| CENTRO | 39 | 39 | 48.395,00 € |
| FUENSANTA | 61 | 78 | 73.208,00 € |
| MORERAS | 90 | 97 | 81.149,00 € |
| LEVANTE | 64 | 77 | 69.877,00 € |
| LA FOGGARA | 130 | 182 | 137.346,00 € |

| | | | |
|------------------|------------|------------|---------------------|
| SUR | 142 | 163 | 147.464,00 € |
| NORTE | 52 | 59 | 57.970,00 € |
| PERIFERIA | 50 | 62 | 56.701,00 € |
| TOTAL | 680 | 816 | 720.305,00 € |

4.2.5.- Ayudas Alquiler de Vimcorsa.

| | | N.º AYUDAS | DEUDA | COMISIÓN | FIANZA | MEDIA MESES | IMPORTE |
|-----------------------|-------------------------|---------------|------------------|------------------|----------------------|----------------|--------------|
| APROB. DECRETO | IMPORTE S N.º FAM | 207 | 25.702,60€ 34 | 14.014,00€ 28 | 16.240,00 € 42 | 6,57 | 426.912,86 € |
| RECTIF. VIMCORSAS | IMPORTE S N.º FAM | | 2.740,00€ | 3.269,20€ | 1.195,00€ | | - 48.129,66€ |
| TRAMIT. DEFINITIVA | IMPORTE S N.º FAM | 195 | 31 | 22 | 38 | 6,13 | 378.783,20 |

Estas ayudas, puestas en marcha en el último trimestre del año 2017, se tramitan en colaboración con VIMCORSAS y a través de un procedimiento parecido al de los dos tipos de ayudas que ya tramitábamos. Su funcionamiento ha sido muy caótico y aún hoy estamos resolviendo y adaptando cuestiones puntuales de procedimiento.

4.2.6.- Administración del sitio web del Área

| Total anual | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | 37.41 | | | | |
| Visitas | 3 | 42.739 | 45.967 | 48.027 | 49.014 |

4.2.7.- Cuenta de Facebook

Esta cuenta es utilizada para:

- La difusión de actividades y eventos promovidos por el área
- Establecer una línea de consulta de modo que demos respuesta ágil a las situaciones que nos plantean

| Cuenta de Facebook | 2.015 | 2.016 | 2.017 | 2.018 |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|
| “Me gusta” (acumulados) | 2.332 | 2.591 | 2.692 | 2.955 |

4.2.8.- Consultas atendidas

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------------|------------|------------|------|------------|
| Información presencial | 25 | 20 | | 80 |
| Consultas por correo electrónico | 256 | 164 | | 120 |
| Consultas por Facebook | 13 | 3 | 7 | 8 |
| Total de consultas atendidas | 330 | 243 | | 208 |
| Atendidos Mujer | 196 | 138 | | 114 |
| Atendidos Hombre | 124 | 95 | | 94 |

4.2.9.- Lista de correo de los Servicio Sociales Municipales

Los Servicios Sociales Municipales cuentan con una lista de correo a la que pueden adscribirse personas interesadas en conocer :

- Las actualizaciones que se vayan produciendo en nuestro sitio web
- Todas aquellas cuestiones que por parte de esta área municipal se pretendan hacer llegar a los ciudadanos de Córdoba
- La normativa y las disposiciones legales que afecten a la labor de los Servicios Sociales
- Las Convocatorias y los comunicados de grupos y entidades

| Lista de correo | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------|------|------|------|------|
| Personas inscritas en la lista de correo | 59 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| Envíos de información realizados | | 117 | | 135 | 116 |

4.2.10.- Envío de información al personal de la Delegación

| Nº de envíos de información realizados | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------|------|
| cuenta Servicios Sociales Municipales | 60 | 114 | 168 | 117 | 140 | | 150 |
| cuenta del responsable de la unidad | 93 | 79 | 30 | 19 | 30 | | |
| total | 153 | 193 | 198 | 136 | 170 | | |

4.2.11.- Actividades relacionadas con la difusión y publicidad.

La difusión se ha llevado a cabo bien directamente desde esta unidad, o colaborando en diferentes campañas de difusión del resto de unidades y centros:

1. Actos conmemorativos del Día Internacional de las personas sin hogar.
<https://ssm.cordoba.es/images/banners/198x179/actividades-dia-internacional-personas-sin-hogar-198x179.jpg>
2. Programa Actividades de Verano Creciendo Iguales-Un Verano a tu Salud 2018
<https://ssm.cordoba.es/images/banners/198x179/eevv2018-198x179.jpg>
3. Subvenciones y Ayudas Económicas 2018
<https://ssm.cordoba.es/otros-contenidos/m-subvenciones>
4. Seminario “Agroecología y equidad” -Servicios Sociales Municipales.
<https://ssm.cordoba.es/servicios-sociales-municipales/tramites/201-delegacion-de-servicios-sociales/inicio-con-destacados/597-seminario-agroecologia-y-equidad>
5. Plan Local de Zanas desfavorecidas
<https://ssm.cordoba.es/servicios-sociales-municipales/plan-local-de-zonas-desfavorecidas>
6. Tríptico Bonificaciones sociales para agua y luz
7. Folletos informativos sobre los recursos existentes en la ciudad para las personas sin hogar (que no existían antes), que se han editado en 4 idiomas: castellano, inglés, rumano y árabe.

4.2.12.- Banco de recursos

Al contar con un nuevo sistema operativo (W7), ha dejado de funcionar la base de datos (MS Access) en que se registraban las solicitudes por parte del responsable de la unidad.

Como consecuencia de esto, no se ofrecen ofrecer detalles del uso y peticiones del banco de recursos.

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Solicitudes de uso tramitadas | 13 | 16 | 12 | 28 | 19 | 22 | 1 |

4.2.13.- Aplicación informática para la gestión de los servicios sociales

En 2016 se ha tenido que establecer una partida específica en el capítulo VI (inversiones) que posibilitara la adquisición de la herramienta de gestión de los Servicios Sociales Municipales.

Una vez resuelto este aspecto, estamos a la espera de la elaboración del nuevo pliego técnico, que ha de incluir nuevos requerimientos de compatibilidad con las nuevas herramientas de gestión municipales y actualizar los requisitos técnicos establecidos.

4.2.14.- Visitas de otras Delegaciones al Área de Servicios Sociales

➔ Visita Universidad de Nüremberg

Visita al Centro de Servicios Sociales Poniente Norte

<https://ssm.cordoba.es/servicios/para-todos-servicios-sociales-comunitarios/poniente-norte>

- Recibimiento por parte del Concejal de Servicios Sociales, Cooperación y Solidaridad, Juan Hidalgo (Entrega de obsequios).
- Recibimiento por parte del director Servicios Sociales de Poniente Norte, explicación de las actuaciones e intervenciones más relevantes en la zona de trabajo social.

Visita al Centro de Servicios Sociales Poniente Sur

<https://ssm.cordoba.es/servicios/para-todos-servicios-sociales-comunitarios/poniente-sur>

- Recibimiento por parte del Concejal de Servicios Sociales, Cooperación y Solidaridad, Juan Hidalgo (Entrega de obsequios).
- Recibimiento por parte de la directora Servicios Sociales de Poniente Sur, explicación de las actuaciones e intervenciones más relevantes en la zona de trabajo social.
- ➔ Visita Delegación de Corea

Visita el Centro de Servicios Sociales Levante.

<https://ssm.cordoba.es/servicios/para-todos-servicios-sociales-comunitarios/levante>

- Recibimiento por parte del Concejal de Servicios Sociales, Cooperación y Solidaridad, Juan Hidalgo (Entrega de obsequios).
- Recibimiento por parte de la Directora de Servicios Sociales Levante, explicación de las actuaciones e intervenciones más relevantes en la zona de trabajo social.

5.- Oficina en Defensa de la Vivienda

5.1.1.- Atención al público

Más de 400 personas han pasado por primera atención y han recibido información básica en torno a recursos de vivienda siendo canalizadas a las diferentes instituciones en función de su problemática.

Expedientes nuevos abiertos en 2018: 143. De los cuales:

- Hipotecarios: 10 (6,99%)
- Alquiler: 37 (25,87%).
- Ocupación: 48 (33,56%)
- Alojamiento emergencia/ Albergue/ Centros acogida especializados: 7 (4,89%)
- Acogimiento Hacinamiento: 17 (11,88%)
- Alquiler Social: 18 (12,58%)
- Otros Coche-Calle/ Infravienda: 6 (4,19%)

Las intervenciones realizadas en cada caso conllevan múltiples actuaciones tales como: mediación con los Juzgados (paralización de desahucios...) mediación con entidades bancarias, coordinación con la Oficina de Vivienda de la Junta de Andalucía, coordinación Justicia Gratuita, coordinación

Unidad de Información y Documentación

con CSSC y ETFs, gestión de ayudas de alquiler de JA, VIMCORSА y Entidades sin Animo de Lucro, coordinación con entidades sociales, elaboración de informes, gestión emocional ante la crisis, asesoramiento jurídico, mediación comunitaria, gestión de necesidades derivadas de desahucios (guardamuebles y mudanzas en coordinación con Cruz Roja) etc.

5.1.2.- Alojamientos de emergencia habitacional

Dos Pisos compartidos Convenio Cajasur, en gestión con “Mujeres en Zona d Conflicto” (MZC):

1º-piso compartido para mujeres solas: 9

2º-piso compartido para mujeres monorarentales con menores a cargo: 2 mujeres y 2 menores de tres años.

Con la Asoc. MZC tuvimos una reunión a finales de año para llegar a un acuerdo de una cesión de vivienda a gestionar de forma conjunta para un perfil muy concreto que nos llega a la OMDV. Se trata de mujeres monomarentales con hijos menores a cargo. A lo largo de este año, esa vivienda ha sido arreglada mediante la entrega de una ayuda de la Fundación Cajasur y han entrado a convivir dos familias con estas características:

Un piso compartido Convenio Cajasur en gestión con Córdoba Acoge: 9 Hombres alojados.

Casa de Acogida y Centro de Emergencia: 9

Casa Madre del Redentor de Cáritas: 5

Viviendas del Patronato San Rafael: 1

Derivación residencia de mayores en situación de exclusión social: 1

5.1.3.- Coordinación AVRA / VIMCORSА

27 Comisiones de adjudicación de vivienda.

27 viviendas de Avra: 24 adjudicadas y 3 adjudicadas en Comisión sin entrega.

289 demandantes nuevos de vivienda pública de AVRA.

285 Intervenciones con casos entre Vimcorsa y la OMDV.

7 Comisiones Mixtas de Ayuda de Alquiler.

56 ayudas de alquiler con VIMCORSА.

3 viviendas adjudicadas con mediación OMDV

Coordinación Oficina SAID Junta de Andalucía: 63

Derivación y getiones en torno a las Ayudas de Alquiler de la Junta de Andalucía para familias incursas en procedimientos de desahucios o de ejecución, y por otro lado, de las Ayudas de alquiler de vivienda habitual a personas en especial situación de especial vulnerabilidad, desde la Oficina se ha procedido a informar directamente vía telefónica y presencial a las familias candidatas y ayudar directamente con los trámites de la solicitud, la consecución del catastro, etc entre otras.

Coordinación con San Juan de Dios

Intervenciones: 68

Ayudas de Alquiler: 23 Familias

5.1.4.- Otras intervenciones

Convenios con entidades Bancarias

Intervenciones Convenio 51 Viviendas de Cajasur y 21 de Caixa (coordinación técnica, visitas, impagos, ayudas): 266

Mediaciones Bancarias:

Peticiones de alquiler social/ bajadas de cuota/ prórroga contrato alquiler social: 177

Mediación Justicia/Letrados/as

Mediaciones Defensa Jurídica: 197

Informes: 97

En este nuevo marco de cooperación con los Juzgados, la OMDV se ha puesto en contacto con el Servicio de Notificaciones y Embargos de los Juzgado de Córdoba, con el fin de establecer un canal de comunicación para adoptar las medidas a aplicar por los Servicios Sociales y a raíz de la entrada en vigor de unas determinadas normativas relacionadas con la Vivienda y la emergencia habitacional.

Reuniones Entidades Bancarias:

Cajasur: 6

Sareb: 1

Unicaja: 1

Caixa: 1

Santander: 1

- Asesoramiento jurídico: La orientación y asesoramiento judicial resulta clave en los casos atendidos en la OMDV, ya que todos cuentan con procedimientos judiciales abiertos en distintas fases de desarrollo cada uno.

A tal fin desde la OMDV se han establecido nuevas vías de comunicación y coordinación con los Juzgados de Córdoba (tanto de Primera Instancia como de Instrucción, así como con el Servicio Común de Notificaciones y Embargos)

En las intervenciones realizadas se promueve además la personación de las familias mediante su representación letrada, que en la mayor parte de las ocasiones parte de la solicitud de justicia gratuita.

- El Plan de Contingencia Habitacional desarrollado por el Ayuntamiento en coordinación con la Cruz Roja finalizó el pasado 2018. Las familias residentes en las viviendas compartidas han conseguido su estabilidad residencial contando para ello entre otros recursos con las ayudas al alquiler gestionadas por el Ayuntamiento con Vimcorsa.

- Desde la OMDV, en las gestiones de coordinación realizadas con las entidades bancarias se ha conseguido de un lado, afianzar los convenios suscritos en periodos anteriores, así como plantear nuevas regularizaciones mediante la firma de nuevos convenios. Este 2018 ha sido el año del contacto con los nuevos operadores o los llamados “Fondos Buitres”. Una realidad nueva que ha requerido de una gran búsqueda de información para poder hacernos con los contactos y personas mediadoras, de los que hasta ahora no disponíamos de contactos previos. Son múltiples los Fondos Buitres con los que se ha iniciado ronda de contactos desde la Oficina

Vistos con detalle cada uno:

Unidad de Información y Documentación

1.- Cajasur/ Convisur. Con dicha entidad se firmó convenio de cesión de 49 viviendas en febrero de 2016. Este año se han incorporado tres viviendas más a dicho convenio, que encontrándose en situación de ocupación, han conseguido estabilizar su situación habitacional mediante los compromisos adquiridos con esta Oficina. Actualmente se encuentra en estudio la propuesta de una nueva incorporación de vivienda.

Durante este ejercicio 13 nuevas familias han podido beneficiarse de las viviendas conveniadas, incorporándose al convenio ante las bajas o anulaciones de familias que ya han conseguido cierta estabilidad habitacional.

Asimismo se ha cedido el uso de una de dichas viviendas a la entidad MZC, a fin de incorporar el perfil de mujeres monomarentales en situación de emergencia habitacional, con dos plazas actualmetne al uso.

2.- Caixa/ Buildingcenter: Después de Cajasur, dicha entidad destaca por el gran número de inmuebles de los que dispone en el municipio, en distintas situaciones de tenencia: procedimientos en ejecución hipotecaria, alquileres sociales, ocupación irregular....

Desde la Oficina se realizan gestiones de coordinación prácticamente diarias con la entidad, que han formalizado en un borrador de convenio suscrito entre Caixa/ Buildingcenter y Vimcorsa, en el que se incluye la propuesta de regularización de 21 viviendas en situación de ocupación previa.

Actualmente se están ultimando los detalles de dicho convenio, a fin de poder formalizar contratos de alquiler social para las familias residentes.

3.- Sareb: Durante 2018 se han detectado situaciones de ocupación en edificios propiedad de Sareb, que resultan especialmente acuciantes dado el gran número de familias implicadas como por la localización de los inmuebles, en zonas tradicionalmente sin problemas de ocupaciones.

Desde la OMDV, en coordinación con Vimcorsa, se ha establecido una importante coordinación con la entidad, tal que en el momento actual se está procediendo al borrador de un convenio que incluye la regularización de 13 viviendas ocupadas y 3 libres.

4.- Santander: Las gestiones con el banco Santander incluyen a su vez un gran número de intervenciones con empresas paralelas (Limara, Intrum, etc) que tras la incorporación del Banco Popular a los activos de Santander, han diversificado la mediación con una multitud de nuevos actores.

Asimismo es de resaltar cómo a diferencia de los resultados obtenidos en periodos anteriores, la coordinación con la entidad ha alcanzado importantes objetivos este ejercicio. Así, y aunque no se han consolidado convenios de colaboración con la entidad, se han conseguido la regularización de diversas situaciones de ocupación, tanto en la zona centro como en campo de la verdad, mediante la suscripción de contratos de arrendamiento de carácter solidario.

Entre las empresas satélites mencionadas: Aliseda y Anticipa principalmente, se están abriendo nuevas vías de intervención, que entre otras incluye la regulación de los alquileres propuestos con la intermediación de Vimcorsa. En 2018 se encuentran 10 casos en fase de mediación.

Desahucios

Total aplazamientos: 148. Suspendidos o canalizados: 66.

Reuniones o contactos con otras entidades/organizaciones:

Coordinación recursos de vivienda/ entidades sociales: 141 Intervenciones

Entidades:

Laboratorio Jurídico de Vivienda. Universidad de Derecho. UCO Córdoba: El Laboratorio Jurídico de la Universidad de Derecho para un nuevo convenio de prácticas no laborales de asesoramiento

Unidad de Información y Documentación

jurídico y la participación de la OMDV en la Mesa de Vivienda de la misma entidad el pasado mes de Noviembre.

Stop Desahucios

Asociación Provivienda

Ciclo Formativo Colegio Ferroviario (Córdoba)

Asociación Imakaie (derivación alimentos)

Anfane

CIC-Batá

Cruz Roja

Asociación PM40

Asociación Aire

Cáritas

Servisar Empresa Ayuda a Domicilio

APDH Asesoría Jurídica

Fundación Diagrama. Programa Talem

Secretariado Gitano

6.- Proyectos Emple@Joven

6.1.1.- Plan Emple@Joven

Proyecto “Córdoba Educa”

El proyecto se realiza durante 6 meses de contratación del personal del Plan de Empleo Joven. (Periodo 02-02-2018 al 01-08-2018).

Objetivos:

- Ofrecer alternativas al ocio y tiempo libre de la infancia y adolescencia, a través de actividades educativas, socioculturales y lúdicas.
- Impulsar experiencias que favorezcan la integración y el desarrollo individual, familiar y social, a través de la educación en valores, habilidades sociales y hábitos de vida saludables.

Los Proyectos, que se han llevado a cabo en cada uno de los distritos de la ciudad a través de los Centros de Servicios Sociales, Y ejecutados por las educadoras del Proyecto Córdoba Educa han sido:

- Proyecto Socioeducativo “Educando Emociones”
- Prevención y Mejora de la Convivencia Escolar en Educación Primaria.
- Proyecto Socioeducativo en Infancia
- Proyecto de Intervención Socioeducativa e Infancia y Juventud
- Proyecto “Riesgo de la Red”
- Coeducación o Educación no sexista
- Uso de Redes Sociales e Internet en Adolescentes. Prevención del Ciberbullying
- Apoyo Orientativo en Menores
- Proyecto de Aula de convivencia en Centros Educativos de la Zona de Periferia Oeste

Unidad de Información y Documentación

- Proyecto de Sensibilización e Intervención Socioeducativa en habilidades sociales
- Proyecto de Participación y Cooperación, Infancia y Juventud
- Proyecto Aula Solidaria