

SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACIÓN, ORIENTACIÓN Y ASESORAMIENTO

Informe 2007

DEPARTAMENTO
SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS
Febrero 2008

De la totalidad de 10167 citas atendidas durante el 2007, se han llevado a cabo diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2007, y por último intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2007.

<u>EXPEDIENTES</u>	2007	2006
Nuevos	3418	2228
Intervenciones Actualizados	2575	2382
Expedientes abiertos Anteriores al 2007 con Intervenciones nuevas	3849	2940

De los 9842 expedientes que durante el 2007 han tenido algún tipo de intervención, estos se concentran en un total de 8220 EXPEDIENTES, ya que entre los

expedientes actualizados y expedientes abiertos con anterioridad al 2007 pero con intervenciones iniciadas en el 2007, se producen coincidencias. Los 8220 expedientes totales se distribuyen entre las Z.T.S. como sigue:

CSSC	ZTS
ARRABAL DEL SUR	1369
FUENSANTA	886
LA RIBERA	719
LEVANTE	1294
MORERAS	1092
NORTE	726
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	563
SEBASTIÁN CUEVAS	878
VILLARRUBIA	693

En cuanto a los Expedientes abiertos durante el 2007 por CSSC

CSSC	ZTS	EXPDIENTES 2007	AÑO 2006
ARRABAL DEL SUR	SUR	361	329
FUENSANTA	FUENSANTA	385	246
LA RIBERA	CENTRO	323	197
LEVANTE	LEVANTE NORTE	704	443
MORERAS	NOROESTE -2	386	216
NORTE	NORTE	391	243
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	NOROESTE -1	113	113
SEBASTIÁN CUEVAS	PONIENTE	492	237
VILLARRUBIA	PERIFERIA	263	185
TOTALES		3418	2909

Expedientes con intervenciones actualizadas en el 2007, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2007

CSSC	ZTS	EXPEDIENTES AÑO 2007	AÑO 2006
ARRABAL DEL SUR	SUR	688	620
FUENSANTA	FUENSANTA	230	172
LA RIBERA	CENTRO	282	305

LEVANTE	LEVANTE NORTE	199	490
MORERAS	NOROESTE -2	261	96
NORTE	NORTE	100	65
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	NOROESTE -1	347	261
SEBASTIÁN CUEVAS	PONIENTE	226	180
VILLARRUBIA	PERIFERIA	242	193
TOTALES		2575	2382

Expediente con intervenciones iniciadas en el 2007, pero con expedientes cuya fecha de apertura es anterior al 2007.

CSSC	Z.T.S.	EXPEDIENTES AÑO 2007	AÑO 2006
ARRABAL DEL SUR	SUR	705	627
FUENSANTA	FUENSANTA	416	314
LA RIBERA	CENTRO	286	224
LEVANTE	LEVANTE NORTE	525	285
MORERAS	NOROESTE -2	615	530
NORTE	NORTE	311	215
PONIENTE-NORTE LA FOGGARA	NOROESTE -1	367	294
SEBASTIAN CUEVAS	PONIENTE	282	185
VILLARRUBIA	PERIFERIA	342	235
TOTALES		3849	2909

DEMANDAS

En el 2007 se han registrado 14549 demandas, distribuidas en 361 topologías, específicas de las 538 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 5 más relevantes de los totales obtenidos.

DE 169	Información, orientación, valoración y movilización de recursos	DE 7940
105055	RECOGIDA SOLICITUDES LEY DEPENDENCIA	1552
101011	Información ayuda a domicilio	557
104038	Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	553
101084	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	484
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	322

DE 69	Prestaciones y Actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y de Ayuda a Domicilio	DE 2883
201010	Atenciones domésticas	498
201011	Limpieza ordinaria del hogar	421
201052	RECEPCIÓN SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA (PIA)	394
201031	Aseo e higiene personal	389
201013	Servicio de comida a domicilio	225
DE 45	Prestaciones, Actuaciones y Medidas de Alojamiento Alternativo	DE 346
301032	Residencias asistidas	149
301031	Residencia de válidos	55
301030	Centro público para personas mayores	27
305021	Hotel/pensión	13
301042	Residencias asistidas	12
DE 46	Prestaciones y Actuaciones de Prevención e Inserción	DE 1070
404012	Orientación laboral	307
403025	Escuela de verano	208
404020	Actuaciones para la normalización escolar	160
403030	Actividades de relación social, ocio y tiempo libre	48
404025	Coordinación con los equipos educativos	46
DE 32	Prestaciones económicas y otros recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia	DE 2310
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	851
502015	Otras situaciones relacionadas con salario social	507
504011	Comedores sociales públicos	225
502010	Salario social	205
502031	Ayudas económicas familiares	171

VALORACIONES DE NECESIDAD

En el 2007 se han registrado 16353 Valoraciones de necesidad, distribuidas en 306 topologías, específicas de las 348 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 5 más relevantes de los totales obtenidos:

DE 97	Relacionada con una adecuada información sobre acceso a los recursos	DE 6035
-------	--	---------

101010	Información prestaciones información orientación val. movilización recursos	553
101052	Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	543
101021	Información de ayuda a domicilio	479
102013	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	451
102028	Información sobre transporte y comedor escolar	405
DE 99	Relacionada con un adecuada convivencia Personal-Familiar	DE 5982
204014	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA	1529
204022	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 2	438
204012	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 1	413
204010	Dificultad de movilidad	383
204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	377
DE 71	Relacionada con una adecuada convivencia integración social	DE 1675
303160	Dificultades de inserción social de inmigrantes	130
301034	Empleo en precario	127
301040	Deficiente formación	118
301020	Parados de larga duración	108
302010	Absentismo escolar	108
DE 39	Relacionada con la falta de medios para la subsistencia	DE 2661
401091	Carencia de ingresos en general	1245
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	204
402021	Relacionadas con la carencia de alimentos	188
402025	Relacionadas con la carencia de ingresos en general	118
401053	Impagos de alquileres	12

Que suponen un total de 1975 repeticiones, representando el 40,50% de las valoraciones.

RECURSOS APLICADOS

En el 2007 se han registrado 15615 Valoraciones de necesidad, distribuidas en 367 tipologías, específicas de las 5388 posibles, siendo la incidencia en cada uno de los grupos como se detallan a continuación, y de las que se han destacado las 5 más relevantes de los totales obtenidos:

DE 171	Información, orientación, valoración y movilización de recursos	DE 8549
105055	RECOGIDA SOLICITUDES LEY DEPENDENCIA	1586
101011	Información ayuda a domicilio	619
104038	Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	551
101084	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	490
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	398
DE 73	Prestaciones y Actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y de Ayuda a Domicilio	DE 3026
201010	Atenciones domésticas	486
201011	Limpieza ordinaria del hogar	430
201031	Aseo e higiene personal	415
201052	RECEPCIÓN SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA (PIA)	395
201013	Servicio de comida a domicilio	234
DE 50	Prestaciones, Actuaciones y Medidas de Alojamiento Alternativo	DE 336
301032	Residencias asistidas	150
301031	Residencia de válidos	55
301030	Centro público para personas mayores	20
301033	Residencias mixtas	14
305021	Hotel/pensión	14
DE 50	Prestaciones y Actuaciones de Prevención e Inserción	DE 1320
404012	Orientación laboral	461
403025	Escuela de verano	222
404020	Actuaciones para la normalización escolar	143
404021	Actuaciones para la prevención del absentismo escolar	62
403030	Actividades de relación social, ocio y tiempo libre	51

DE 32	Prestaciones económicas y otros recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia	DE 2384
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	802
502015	Otras situaciones relacionadas con salario social	581
502010	Salario social	227
504011	Comedores sociales públicos	225
502031	Ayudas económicas familiares	186

EL perfil del usuario responde a los indicadores mujer con el 56,04 % sobre el total de usuarios objetos de intervención, siendo los beneficiarios indirectos la población menor de edad entre los 0 y 16 años con un 23,31 %, destacando dos grupos de edades también significativas tales como son usuarios entre 65 y 79 años, que representan un 18,01 % y un segundo grupo de edad igual o superior a los 80 años, con el 13.36 %, si bien debemos tener en cuenta que el porcentaje respecto a la edad se realiza sobre un total de 9204 sobre los 11164, ya que de 1960 no se dispone del dato de fecha de nacimiento.

En cuanto al sector de referencia las personas mayores suponen el 36,96 %, con un nivel académico caracterizado por saber leer y escribir estudios en el 21,98 %, cuya aplicación en el 26.55 % no es de aplicación o en su caso carecen de ocupación en el 17.34 %.

Finalmente, y con el objeto del correspondiente análisis territorializado por cada una de las nueve Zonas de Trabajo Social, se detallan las DEMANDAS – VALORACIONES Y RECURSOS mas significativas y que durante el 2007 han sido objeto de intervenciones desde los Servicios Sociales Comunitarios.

DEMANDA

codcom	DEMANDAS	TOTALES
105055	RECOGIDA SOLICITUDES LEY DEPENDENCIA	1552
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	851
101011	Información ayuda a domicilio	557
104038	Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	553
502015	SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PROVINCIAL	507
201010	Atenciones domésticas	498
101084	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	484
201011	Limpieza ordinaria del hogar	421
201052	RECEPCIÓN SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA	394
201031	Aseo e higiene personal	389
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	322
404012	Orientación laboral	307

101043	Información sobre ayudas económicas	287
104053	Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	246
201013	Servicio de comida a domicilio	225
504011	Comedores sociales públicos	225
403025	Escuela de verano	208
502010	Salario social	205

En el 2007 se ha caracterizado por las demandas relacionada con la Ley de Dependencia, Ayuda de Emergencias Sociales, Ayuda a Domicilio, Comedores Escolares y Prestaciones relacionadas con el Salario Social

RECURSOS APLICADOS

codcom	Dreces	totales
105055	RECOGIDA SOLICITUDES LEY DEPENDENCIA	1586
503011	Ayuda emergencia social o urgente necesidad	642
101011	Información ayuda a domicilio	619
502015	SOLICITANTES DE SALARIO SOCIAL DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PROVINCIAL	581
104038	Información/derivación sobre transporte y comedor escolar	551
101084	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	490
201010	Atenciones domésticas	486
404012	Orientación laboral	461
201011	Limpieza ordinaria del hogar	430
201031	Aseo e higiene personal	415
101042	Inform.sobre prog.solidar.para la erradic.de la pobreza (salario social)	398
201052	RECEPCIÓN SOLICITUDES DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA	395
101044	Información sobre ayudas de emergencia social	285
104053	Información/derivación sobre medidas fomento de empleo	275
101043	Información sobre ayudas económicas	255
201013	Servicio de comida a domicilio	234
502010	Salario social	227
504011	Comedores sociales públicos	225
101021	Información sobre residencias e internados	222
403025	Escuela de verano	222
101062	formación sobre tarjetas Andalucía Junta "sesentaycinco" (oro/verde)	192

503010	Ayuda emergencia o urgente necesidad	160
--------	--------------------------------------	-----

En consonancia con la demanda, las intervenciones y gestión de recursos han estado centradas en Ley de Dependencia, Ayuda de Emergencias Sociales, Ayuda a Domicilio, Comedores Escolares y Prestaciones relacionadas con el Salario Social

VALORACIONES

codcom	dvaes	TOTAL
204014	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO GRADO DEPENDENCIA	1529
401091	Carencia de ingresos en general	1245
101010	Información prestaciones información orientación val. movilización recursos	553
101052	Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	543
101021	Información de ayuda a domicilio	479
102013	INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DE DEPENDENCIA	451
204022	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 2	438
204012	DEPENDENCIA SEVERA NIVEL 1	413
102028	Información sobre transporte y comedor escolar	405
204010	Dificultad de movilidad	383
204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	377
204023	GRAN DEPENDENCIA NIVEL 2	341
101043	Informac. sobre cent.progr. y activi. de relac.social, ocio y tiempo libre	291
204013	GRAN DEPENDENCIA NIVEL 1	276
101011	Información sobre recursos sociales	269
102072	Información sobre medidas de fomento de empleo	249
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	204
101051	Información sobre pensiones no contributivas	195
402021	Relacionadas con la carencia de alimentos	188
101031	Información sobre residencias/internados	183

Respecto a las valoraciones de necesidad, igualmente se caracteriza por las situaciones de personas en situación de dependencia, la carencia de ingresos en general en la unidad familiar, y la falta de información sobre prestaciones y recursos sociales en general.

Aplicación de recursos carácter municipal

NUMERO DE USUARIOS POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

RECURSOS APLICADOS (códigos de carácter municipal)	LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	VALLEHERMOSO	NORTE	MORERAS	S CUEVAS	A. SUR	VILLARRUBIA	total
EQUIPO DE TRATAMIENTO FAMILIAR		6	11	3	5	10	3	4	7	49
TELEASISTENCIA MÓVIL MUJER VICTIMA VIOLENCIA DE GENERO		1	7	2	2	9	1			22
SERVICIO DE APOYO SOCIO EDUCATIVO (S.A.S.E.)	13	7	7	6	3	13	4	12	3	68
PROYECTOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR								6	3	9
ESCUELA DE VERANO	21	12	39	26	31	63	17	12	7	228
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA (P.I.S.I.A)	10	2	19	16	4	78	14	13		156
ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR		2	6	9		4		29		50
SOLICITANTES DE SALARIO SOCIA DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PROVINCIAL (Informes Derivación)	62	116	13	67	22	181	9	113	7	590
AYUDAS ECONÓMICAS FAMILIARES	7	22	7	26	3	42	10	89	27	233
AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL	132	73	94	145	29	227	45	221	11	977
CASA DE ACOGIDA	1			1	1	5				8

AYUDA A DOMICILIO	174	198	367	34	123	332	177	225	144	1774
--------------------------	------------	------------	------------	-----------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Aunque se han determinado los Códigos 502031 y 503011 como de obligada cumplimentación para los recursos de A.E.F y AES

se vienen registrando por algunas zonas otros códigos con la misma finalidad.

NUMERO DE UNIDADES FAMILIARES POR CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES

RECURSOS APLICADOS (códigos de carácter municipal)	LA RIBERA	LEVANTE	FUENSANTA	VALLEHERMOSO	NORTE	MORERAS	S CUEVAS	A. SUR	VILLARRUBIA	total
EQUIPO DE TRATAMIENTO FAMILIAR		3	1	1	1	5	1	3	3	18
TELEASISTENCIA MÓVIL MUJER VICTIMA VIOLENCIA DE GÉNERO		1	6	2	2	9	1			21
SERVICIO DE APOYO SOCIO EDUCATIVO (S.A.S.E.)	4	3	2	3	1	11	2	3	2	31
PROYECTOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR								4	1	5
ESCUELA DE VERANO	8	7	19	9	11	42	11	5	2	114
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA (P.I.S.I.A)	3	2	9	12	2	59	5	7		99
ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR		2	2	3	3			22		32

SOLICITANTES DE SALARIO SOCIA DERIVADOS POR LA DELEGACIÓN PROVINCIAL (Informes Derivación)	44	71	7	40	15	146	5	96	7	431
AYUDAS ECONÓMICAS FAMILIARES	3	9	5	8	1	23	3	52	8	112
AYUDA DE EMERGENCIA SOCIAL	66	31	44	50	13	155	24	144	9	536
CASA DE ACOGIDA	1			1	1	4				7
AYUDA A DOMICILIO	77	98	136	17	62	133	81	97	53	754

Aunque se han determinado los Códigos 502031 y 503011 como de obligada cumplimentación para los recursos de A.E.F y AES se vienen registrando por algunas zonas otros códigos con la misma finalidad.

TÉCNICO DEPARTAMENTO SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS
FDO.- José María Romero Caro