

# Servicio de información, valoración, orientación y asesoramiento

## Informe Enero – Diciembre 2010

### Departamento servicios sociales comunitarios

#### *Índice*

1. <a href="#">Servicio de información – valoración - asesoramiento y orientación</a> .....	1
2. <a href="#">Demandas</a> .....	4
3. <a href="#">Valoraciones de necesidad</a> .....	6
4. <a href="#">Recursos aplicados</a> .....	8
5. <a href="#">Recursos aplicados de carácter municipal por CSSC</a> .....	11

#### **1. SERVICIO DE INFORMACIÓN – VALORACIÓN - ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN**

De la totalidad de 11798 **citas atendidas durante el 2010 (11747 en el 2009)**, se han llevado acabo diferentes intervenciones, siendo en unos casos intervenciones que han motivado la apertura de expedientes nuevos, otras intervenciones iniciadas con expedientes cuya apertura es anterior al 2010, y por ultimo intervenciones actualizadas pero iniciadas en el 2010.

EXPEDIENTES	2007	2008	2009	2010
Nuevos	3418	4433	4644	4474
Intervenciones Actualizados	2575	2732	1082	935
Expedientes abiertos Anteriores con Intervenciones nuevas	3849	4863	5507	6024
USUARIOS	2007	2008	2009	2010
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas	11687	13100	15030	15711
Usuarios sin repetición con intervenciones nuevas y/o actualizadas	11882	15349	21374	24367

De los 10497 expedientes que durante el 2010 han tenido algún tipo de intervención, se distribuyen entre las ZTS como sigue, así como su comparativa con los años 2007, 2008 Y 2009

Cssc	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010
Arrabal Del Sur	1369	1680	1791	1865
Fuensanta	886	1121	1195	1132
La Ribera	719	819	645	975
Levante	1294	1633	1471	1254
Moreras	1092	1362	1322	1332
Norte	726	1000	971	1015
Poniente-norte La Foggara	563	630	662	665
Poniente—sur	878	1103	1263	1254
Periferia	693	1033	830	1005
<b>Total</b>	<b>8220</b>	<b>10381</b>	<b>10150</b>	<b>10497</b>

Se aprecia un leve incremento en el número de expedientes intervenidos en el 2010 en relación al 2009 a diferencia de lo producido en el 2009 respecto al 2008.

En cuanto a los Expedientes abiertos durante el 2010 por C.S.S.C.

Cssc	Expedientes Año 2007	Expedientes Año 2008	Expedientes Año 2009	Expedientes Año 2010
Arrabal Del Sur	361	562	677	637
Fuensanta	385	488	494	446
La Ribera	323	375	300	579
Levante	704	752	852	628
Moreras	386	469	428	464

<b>Norte</b>	391	539	537	483
<b>Poniente-norte La Foggara</b>	113	159	202	142
<b>Poniente-sur</b>	492	599	743	663
<b>Periferia</b>	263	490	411	432
<b>Total</b>	3418	4433	4644	4474

Expedientes con intervenciones actualizadas en el 2010, con intervenciones iniciadas con anterioridad al 2010

año 2007	año 2008	año 2009	año 2010
688	639	96	105
230	182	135	114
282	295	26	10
199	338	169	94
261	401	57	74
100	141	92	125
347	353	123	167
226	124	37	68
242	259	347	178
2575	2732	1082	935

Expediente con intervenciones iniciadas en el 2010, pero cuya fecha de apertura es anterior al 2010.

Cssc	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010
<b>Arrabal Del Sur</b>	705	847	1114	1229
<b>Fuensanta</b>	416	563	701	686
<b>La Ribera</b>	286	326	345	396
<b>Levante</b>	525	677	619	626
<b>Moreras</b>	615	788	895	868
<b>Norte</b>	311	395	434	532
<b>Poniente-norte La Foggara</b>	367	378	460	523
<b>Poniente-sur</b>	282	453	520	591
<b>Periferia</b>	342	436	419	573
<b>Total</b>	3849	4863	5507	6024

## 2. DEMANDAS

Demandas	Usuarios 2009	%/total	Usuarios 2010	%/total
1-información, Orientación, Valoración Y Movilización De Recursos	9401	48,84	9198	45,27
2-prest. Y Act. Apoyo A La Unidad Convivencial Y De Ayuda A Domicilio	3840	19,95	3983	19,61
3-prestaciones, Actuaciones Y Medidas De Alojamiento Alternativo	240	1,25	347	1,71
4-prestaciones Y Actuaciones De Prevención E Inserción Social	1579	8,2	1641	8,08
5-recursos Complementarios Para Cobertura De Necesidades De Subsistencia	4190	21,77	5147	25,33
<b>Totales</b>	<b>19250</b>	<b>100</b>	<b>20316</b>	<b>100</b>

En el 2010 se han registrado 21715 , que supone un incremento del 9,76 % frente al 18,66 % del 2009 con 19784 demandas, destacando el incremento de las demandas relacionadas recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencias y prestaciones y actuaciones de prevención y de inserción social, frente a una ligera disminución de las relacionadas con las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad e convivencia y ayuda a domicilio, las cuales deberán ser analizadas mas específicamente desde el Sistema de Dependencia, dada la duplicidad de instrumentos de registro que actualmente se esta llevando a cabo y el indice de intervenciones no reflejadas por los profesionales de apoyo procedentes de la Fundación Andaluza de Servicios Sociales, en algunas de las ZTS.

En cuanto a la tipología específica de demandas, se destacan las 20 de mayor incidencia, relacionadas estas con los indicadores de resultados del 2009.

Descripción Demanda	Indicador 2009	% Sobre Total	Indicador 2010	% Sobre Total
Otras Prestaciones De Carácter Socioeconómico	1464	7,4	1253	5,77
Otras Derivaciones A Centros De Valoración Para Minusválidos	1279	6,46	989	4,55
Ayuda Emergencia Social O Urgente Necesidad	1457	7,36	1345	6,19
Solicitud De Información Sobre La Dependencia	1194	6,04	1159	5,34
Otras Situaciones Relacionadas Con Salario Social	1047	5,29	1139	5,25

<b>Información/derivación Sobre Transporte Y Comedor Escolar</b>	992	5,01		
<b>Atenciones Domésticas</b>	805	4,07	850	3,91
<b>Inform.sobre Prog.solidar.para La Erradic.de La Pobreza (salario Social)</b>	549	2,77	640	2,95
<b>Información Sobre Ayudas Económicas</b>	522	2,64	752	3,46
<b>Prestación Económica Para Cuidados En El Entorno Familiar Y Apoyo A Cuidadores No Profesionales (dependencia)</b>	406	2,05	641	2,95
<b>Salario Social</b>	390	1,97	378	1,74
<b>Información Ayuda A Domicilio</b>	369	1,87	434	2
<b>Información Sobre Otras Prestaciones Servicios Sociales</b>	344	1,74	274	1,26
<b>Aseo E Higiene Personal</b>	341	1,72	378	1,74
<b>Información/derivación Sobre Medidas Fomento De Empleo</b>	332	1,68	429	1,98
<b>Orientación Laboral</b>	308	1,56	359	1,65
<b>Escuela De Verano</b>	293	1,48	274	1,26
<b>Información Sobre Ayudas De Emergencia Social</b>	260	1,31	341	1,57
<b>Limpieza Ordinaria Del Hogar</b>	258	1,3	418	1,92
<b>Servicio De Comida A Domicilio</b>	244	1,23	254	1,17

### 3. VALORACIONES DE NECESIDAD

En el 2010 se han registrado 22323 , un incremento del 5 % respecto al 2009 con 21098 Valoraciones de necesidad, destacando las necesidades relacionadas con la FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS, que se ha visto incrementada con un 2,42 % en el numero de usuarios respecto al año anterior.

Valoraciones	Usuarios 2009	%/total	Usuarios 2010	%/total
<b>1-necesidad relacionada con adec. información sobre el acceso a recursos</b>	6799	33,82	6868	32,34
<b>2-necesidad relacionada con una adecuada convivencia personal-familiar</b>	5978	29,73	6333	29,82
<b>3-necesidad relacionada con una adecuada integración social</b>	2246	11,17	2361	11,12
<b>4-necesidad relacionada con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas</b>	5082	25,28	5677	26,7
<b>totales</b>	20105	100	21239	100

En cuanto a la tipología específica de valoraciones de necesidad, se destacan las 20 de mayor incidencia:

Código	Descripción Valoración	Indicadores 2009	% Sobre Total	Indicadores 2010	% Sobre Total
401090	Carencia de ingresos en general	2469	11,7	2635	11,8
204014	Otras dificultades de movilidad	1333	6,32		
101060	necesidad de información sobre la dependencia	1098	5,2	1063	4,76
204012	Dificultad de movilidad severa	967	4,58	927	4,15
204022	Dificultad severa para realizar tareas cotidianas	781	3,7	823	3,69
101052	Inform.programa solidar. para la erradic. de la pobreza (salario social)	769	3,64	937	4,2
101010	Información prestaciones información orientación val.movilización recursos	700	3,32	486	2,18
204013	Dificultad de movilidad total	566	2,68	584	2,68
204020	Dificultad realizar tareas cotidianas	507	2,4	744	3,33
102028	Información sobre transporte y comedor escolar	424	2,01		

102013	Información sobre servicio prestaciones	380	1,8	276	1,24
204023	Dificultad total para realizar tareas cotidianas	360	1,71	351	1,57
401060	Imposibilidad abordar gastos relacionados con la vivienda	350	1,66	336	1,51
204010	Dificultad de movilidad	332	1,57	604	2,71
101021	Información de ayuda a domicilio	331	1,57	365	1,64
101043	Informac. sobre cent.progr. y activi. de relac.social, ocio y tiempo libre	320	1,52	396	1,77
101053	Información sobre ayudas económicas	298	1,41	335	1,5
401010	Carencia de alimentos	290	1,37	740	3,31
201020	Dificultad atender a miembros familia que requieren atención específica	289	1,37		
301035	Otras dificultades para la inserción laboral	265	1,26	340	1,52
101054	Información sobre ayudas de emergencias social	246	1,17	219	0,98
301021	Parados de larga duración	235	1,11	199	0,89

Descripción Valoración	Indicadores 2009	% Sobre Total	Indicadores 2010	% Sobre Total
<b>Carencia De Ingresos En General</b>	2469	11,7	2635	11,8
<b>Otras Dificultades De Movilidad</b>	1333	6,32		
<b>Necesidad De Información Sobre La Dependencia</b>	1098	5,2	1063	4,76
<b>Dificultad De Movilidad Severa</b>	967	4,58	927	4,15
<b>Dificultad Severa Para Realizar Tareas Cotidianas</b>	781	3,7	823	3,69
<b>Inform.programa Solidar. Para La Erradic. De La Pobreza (salario Social)</b>	769	3,64	937	4,2

<b>Información Prestaciones Información Orientación Val.movilización Recursos</b>	700	3,32	486	2,18
<b>Dificultad De Movilidad Total</b>	566	2,68	584	2,68
<b>Dificultad Realizar Tareas Cotidianas</b>	507	2,4	744	3,33
<b>Información Sobre Transporte Y Comedor Escolar</b>	424	2,01		
<b>Información Sobre Servicio Prestaciones</b>	380	1,8	276	1,24
<b>Dificultad Total Para Realizar Tareas Cotidianas</b>	360	1,71	351	1,57
<b>Imposibilidad Abordar Gastos Relacionados Con La Vivienda</b>	350	1,66	336	1,51
<b>Dificultad De Movilidad</b>	332	1,57	604	2,71
<b>Información De Ayuda A Domicilio</b>	331	1,57	365	1,64
<b>Informac. Sobre Cent.progr. Y Activi. De Relac.social, Ocio Y Tiempo Libre</b>	320	1,52	396	1,77
<b>Información Sobre Ayudas Económicas</b>	298	1,41	335	1,5
<b>Carencia De Alimentos</b>	290	1,37	740	3,31
<b>Dificultad Atender A Miembros Familia Que Requieren Atención Específica</b>	289	1,37		
<b>Otras Dificultades Para La Inserción Laboral</b>	265	1,26	340	1,52
<b>Información Sobre Ayudas De Emergencias Social</b>	246	1,17	219	0,98
<b>Parados De Larga Duración</b>	235	1,11	199	0,89

#### 4. RECURSOS APLICADOS

En el 2010 se han aplicado 23113 21032 recursos, que igualmente experimenta un incremento respecto a 2009 del 9,89 % (21032 Recursos Aplicados en el 2009), destacando los recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia y las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y de ayuda a domicilio.



Recursos Aplicados	Usuarios 2009	%/total	Usuarios 2010	%/total
1-información, orientación, valoración y movilización de recursos	9623	48,08	9493	44,95
2-prest. y act. apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio	4045	20,21	4047	19,16
3-prestaciones, actuaciones y medidas de alojamiento alternativo	250	1,25	378	1,79
4-prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social	1900	9,49	1953	9,25
5-recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia	4196	20,97	5248	24,98
<b>totales</b>	<b>20014</b>	<b>100</b>	<b>21119</b>	<b>100</b>

Descripción Recurso Aplicado	Indicador 2009	% Sobre Total	Indicador 2010	% Sobre Total
Otras Prestaciones De Carácter Socioeconómico	1456	6,92	1123	4,86
Otras Derivaciones A Centros De Valoración Para Minusválidos	1279	6,08	992	4,29
Solicitud De Información Sobre La Dependencia	1204	5,72	1168	5,05
Otras Situaciones Relacionadas Con Salario Social	1099	5,23	1202	5,2
Prestaciones De Alimentos De O.n.g	212	1,01	1078	4,66
Información/derivación Sobre Transporte Y Comedor Escolar	1004	4,77		
Ayuda Emergencia Social O Urgente Necesidad	1304	6,2	1207	5,22
Atenciones Domésticas	800	3,8	835	3,61

<b>Inform.sobre Prog.solidar.para La Erradic.de La Pobreza (salario Social)</b>	720	3,42	842	3,64
<b>Información Sobre Ayudas Económicas</b>	479	2,28	690	2,99
<b>Prestación Económica Para Cuidados En El Entorno Familiar Y Apoyo A Cuidadores No Profesionales (dependencia)</b>	475	2,26	714	3,09
<b>Orientación Laboral</b>	458	2,18	460	1,99
<b>Información Sobre Ayudas De Emergencia Social</b>	428	2,03	542	2,35
<b>Información Ayuda A Domicilio</b>	415	1,97	486	2,1
<b>Salario Social</b>	394	1,87	359	1,55
<b>Información/derivación Sobre Medidas Fomento De Empleo</b>	372	1,77	479	2,09
<b>Aseo E Higiene Personal</b>	352	1,67	403	1,74
<b>Información Sobre Otras Prestaciones Servicios Sociales</b>	346	1,65	295	1,28
<b>Escuela De Verano</b>	307	1,46	311	1,35
<b>Limpieza Ordinaria Del Hogar</b>	257	1,22	434	1,88
<b>Servicio De Comida A Domicilio</b>	249	1,18	260	1,12

#### 4.1. Recursos aplicados de carácter municipal por CSSC

Finalmente, y conforme a otros de los criterios establecidos en la cumplimentación de univariabes, se acompaña el porcentaje de usuarios que no cuentan en su expedientes con unos datos mínimos exigibles que permita determinar el perfil socio-familiar establecido en la ficha social:

variable	media ciudad 2008	media ciudad 2009	media ciudad 2010	la ribera (65)	levante (64)	fuensanta (69)	la foggara (70)	norte (68)	moreras (67)	poniente y sur (62)	arrabal del sur (63)	periferia (66)
sexo	12,04	10,61	10,06	8,01	9,58	11,38	14,36	4,67	10,19	8,74	15,18	8,46
rae	34,02	44,34	45,17	31,47	38,97	73,38	38,83	14,16	48,29	51,17	61,34	48,95
nivel estudios	41,12	56,97	58,96	48,95	44,19	89,58	46,2	21,1	64,48	86,72	69,12	60,3
ocupacion	36,12	50,64	51,39	40,61	40,53	78,65	38,41	15,6	49,76	69,85	71,6	57,48
nacionalidad	23,72	20,74	20,1	10,06	12,16	21,35	23,01	6,67	29,11	18,21	30,17	30,12
discapacidad	29,08	44,87	46,1	23,95	37,46	79,78	44,74	15,4	44,35	54,3	62,36	52,56
edad	14,94	15,51	15,08	13,75	10,01	18,46	17,65	10,17	14,14	15,94	18,25	17,39
total usuarios	1661	1669,89	1745,67	1236	1858	1766	1643	1455	1903	1499	2827	1524
expedientes con intervenciones iniciadas 2010	1153,44	1127,78	1166,33	975	1254	1132	665	1015	1332	1254	1865	1005

Recursos Aplicados (codigos De Carcter Municipal)	Vallehermoso									Total
	La Ribera	Levante	Fuensanta	Norte	Moreras	S Cuevas	A. Sur	Villarrubia		
equipo de tratamiento familiar	1	6	2	16	2	5	2	15	4	53
teleasistencia movil mujer victima violencia de gernerio	3	3	4	3	6	11	3	16	2	51
servicio de apoyo socio educativo (sase)	3	4	1	12	10	3	7	29	18	87
proyectos especificos de intervencion familiar	1		3	1		3	3	52	2	65
escuela de verano	7	36	5	4	6	51	32	162	8	311
programa de intervencion social infancia y adolescencia (pisia)	2	2	22	3	4	38	19	52	1	143
actuaciones para la prevencion del absentismo escolar										0
solicitantes de salario socia derivados por la delegacion provincial (informes derivacion)	260	226	178	464	153	477	121	951	173	3003
ayudas economicas familiares	18	10	33	86	7	64	17	102	15	352
ayuda de emergencia social	82	63	70	269	33	178	91	374	47	1207
resiedncia municipal	4	1	3	1	1	6	3	6	1	26
centros de dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ofincia inmigracion (omi)			1	1					1	3
casa de acogida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Departamento servicios sociales comunitarios  
Unidad de Programas

FDO.- José María Romero Caro